
Pahabol

Direktoryo ng Provider at Parmasya

**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)**

May mga katanungan?

Tawagan kami nang toll free sa 1-855-817-5785 (TTY 711)

Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Pacific time o bisitahin ang duals.anthem.com



duals.anthem.com

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | Direktoryo ng Provider at Parmasya Para sa 2019

Panimula

Ang aming Direktoryo ng Provider at Parmasya ay naglalaman ng impormasyon tungkol sa mga uri ng provider at parmasya sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) at mga listahan ng lahat ng mga provider at parmasya ng plano hanggang sa petsa ng Direktoryong ito. Nilalaman ng mga listahan ang address at impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng mga provider at parmasya pati na rin ang ibang detalye tulad ng mga araw at oras ng operasyon, espesyalidad, at kasanayan. Makikita sa huling kabanata ng Handbok ng Miyembro ang mga mahahalagang termino at kahulugan na pinagsunod-sunod batay sa alpabeto.

Talaan ng Mga Nilalaman

A.Mga Disclaimer	III
B.Mga Provider	IV
B1. Mga Mahahalagang Termino.....	IV
B2. Pagpili ng Primary Care Provider (PCP).....	VII
B3. Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (Long-Term Services and Supports,LTSS).....	VII
B4. Paano Makikilala ang mga Provider sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	VIII
B5. Paano Mahahanap ang mga Provider sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	X
B6. Listahan ng mga Provider sa Network.....	X
C.Mga provider sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	XII
C1. Mga Pangunahing Manggagamot ng Pangangalaga	1
C1. Mga Espesyalista	2
C2. Mga Ospital	3
C2. Mga Pasilidad ng Pagkalinga na may Kasanayan	4
C2. Mga Pasilidad ng Pagkalinga	5
C3. Mga provider ng Kalusugan Hinggil sa Pag-iisip	6
C4. Mga serbisyo at suporta na pangmatagalan	7



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.**Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan) |
Direktoryo ng Provider at Parmasya Para sa 2019**

C5. Mga Provider na Pantulong	8
C6. Mga Provider ng Acupuncture	9
C7. Mga provider ng Chiropractic	10
C8. Mga Provider sa Paningin	11
C9. Mga Bendidor/Vendor ng Transportasyon sa.....	12
C10. Center ng Pangangalaga ng CareMore.....	14
D.Listahan ng mga parmasya ng network	15
D1. Paano Makikilala ang mga Provider sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	15
D2. Pangmatagalang mga supply ng mga inireseta	16
E.Mga parmasya sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.....	16
E1. Mga Parmasyang Nagtitingi at Chain	17
E2. (Mga) Parmasyang Mail Order	18
E3. Mga Parmasya para sa Pagsusuwero sa Tahanan.....	19
E4. Mga parmasya ng Pangangalagang Pangmatagalan (LTC)	20
E5. Mga Parmasya ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian.....	21
E6. Mga Parmasyasa Networksalabasng Santa Clara County.....	22
E7. Mga parmasyang Pangklinika	23
E8. Mga parmasya ng ospital ng Inpatient.....	24
E9. Mga Parmasyang Nakabase sa Manggagamot	25
F.Mga Serbisyo sa Ngipin.....	26
G.Indese ng mga Provider at Parmasya.....	27
G1. Indese ng mga Provider ayon sa Lungsod.....	27
G2. Indese ng mga Provider ayon sa Grupong Medikal	28
G3. Indese ng Mga Parmasya	29



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.**Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

A. Mga Pagtatatwa

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng dalawang programa sa mga nagpatala.
- ❖ Ang Listahan ng mga Saklaw na Gamot at/o mga network ng parmasya at provider ay maaaring magbago sa buong taon. Padadalhan namin kayo ng abiso bago kami gumawa ng pagbabago na makakaapekto sa iyo.
- ❖ Maaaring magbago ang mga benepisyo at/o copay sa Enero 1 ng bawat taon.
- ❖ Inililista ng Direktoryong ito ang mga propesyonal sa pangangalaga ng kalusugan (tulad ng mga doktor, nurse practitioner at mga psychologist), mga pasilidad (tulad ng mga ospital o klinika), at mga provider ng suporta (tulad ng mga provider ng Adult Day Health at Home Health) na maaari mong pagpatingnan bilang isang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Inililista rin namin ang mga parmasya na maaari mong gamitin para makuha ang iyong mga iniresetang gamot.
- ❖ Tutukuyin namin ang grupong ito bilang “mga provider ng network” sa Direktoryong ito. Pumirma ng kontrata ang mga provider na ito sa amin para pagkalooban ka ng mga serbisyo. Isa itong listahan ng mga provider ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa Santa Clara County.
- ❖ PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, mayroong mga libreng serbisyo sa tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari mong makuha ang impormasyong ito nang libre sa ibang anyo, tulad ng malaking titik, braille o audio. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari kang gumawa ng umiiral na kahilingan para makuha ito at impormasyon sa hinaharap nang libre sa ibang wika at mga anyo. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.
- ❖ Napapanahon ang listahan magmula sa **12/01/2018**, ngunit kailangan mong malaman na:
 - Maaaring naidagdag o inalis na sa aming network ang ilang provider ng network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pagkatapos mailathala ang Direktoryong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

- Maaaring hindi na tumatanggap ng mga bagong miyembro ang ilang provider ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa aming network. Kung nagkakaproblema ka sa paghanap ng provider na tatanggap ng mga bagong miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711) at tutulungan ka namin.
- Para makakuha ng pinakanapapanahon na impormasyon tungkol sa mga provider ng network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa iyong lugar, bisitahin ang duals.anthem.com o tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.

Ang mga doktor at iba pang propesyonal sa pangangalaga ng kalusugan sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay nakalista sa mga pahina **1-14**. Ang mga parmasya sa aming network ay nakalista sa mga pahina **17-25**. Maaari mong gamitin ang Indese na nasa likod ng Direktoryo upang hanapin ang pahina kung saan nakalista ang provider o parmasya.

B. Mga Provider

B1. Mga mahahalagang termino

Ipinaliliwanag ng seksyon na ito ang mga mahalagang termino na iyong makikita sa aming *Direktoryo ng Provider at Parmasya*.

- Ang mga **provider** ay mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at mga provider ng suporta tulad ng mga doktor, nars, parmasyutiko, therapist, at iba pang tao na nagbibigay ng pangangalaga at mga serbisyo. Kasama sa mga **serbisyo** ang pangangalagang medikal, mga serbisyo at suportang pangmatagalan (LTSS), mga supply, inireresetang gamot, kagamitan at iba pang serbisyo.
 - Kasama rin sa mga tinatawag na provider ang mga pasilidad tulad ng mga ospital, klinika, at ibang lugar na nagkakaloob ng mga serbisyong medikal, medikal na kagamitan, at mga serbisyo at suportang pangmatagalan.
 - Ang mga provider na bahagi ng network ng aming plano ay tinatawag na mga provider ng network.
- Ang mga **provider ng network** ay ang mga provider na nakipagkontrata sa amin para magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro sa aming plano. Karaniwang direkta kaming sinisingil ng mga provider sa aming network para sa pangangalagang ibinibigay nila sa iyo. Kapag nagpatingin ka sa isang provider sa network, kadalasan kang nagbabayad para sa mga saklaw na serbisyo.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

- Ang isang **Pangunahing Provider ng Pangangalaga (PCP)** ay isang family practitioner, general practitioner, internist o OB/GYN ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na nagbibigay sa iyo ng rutinang pangangalaga sa kalusugan. Itatago ng iyong PCP ang iyong mga medikal na talaan at aalamin ang iyong mga kinakailangan sa kalusugan sa pagdaan ng panahon. Bibigyan ka rin ng iyong PCP ng **referral** kung kailangan mong magpatingin sa isang espesyalista o iba pang provider.
- Ang mga **espesyalista** ay mga doktor na nagkaloob ng mga serbisyong pangangalagang pangkalusugan para sa isang partikular na sakit o bahagi ng katawan. Maraming uri ng espesyalista. Narito ang ilang halimbawa:
 - Ang mga oncologist ay nangangalaga para sa mga pasyenteng may kanser.
 - Ang mga cardiologist ay nangangalaga para sa mga pasyenteng may mga kondisyon sa puso.
 - Ang mga orthopedist ay nangangalaga para sa mga pasyente na may mga partikular na kondisyon sa buto, kasukasuan, o kalamnan.
- Ang isang grupong medikal ay isang grupo ng mga PCP, espesyalista at iba pang provider na magkakasamang nagtutulungan. Kung kailangan mo ng espesyalista, dapat kang papuntahin ng iyong PCP sa mga provider na ito.
- Maaaring kailanganin mo ng **referral** para magpatingin sa isang espesyalista o isang tao na hindi ang iyong PCP. Ang **referral** ay nangangahulugan na dapat kang bigyan ng iyong PCP ng pag-aproba bago ka makapagpatingin sa ibang hindi mo PCP. Kung hindi ka makakuha ng referral, maaaring hindi saklawan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo.
 - Ang mga referral mula sa PCP ng iyong network ay hindi kinakailangan sa:
 - Emergency na pangangalaga;
 - Madaliang kinakailangang pangangalaga;
 - Mga serbisyo ng dialysis ng bato na nakukuha mo sa isang pasilidad ng dialysis na sertipikado ng Medicare kapag nasa labas ka ng sineserbisyuhang lugar ng plano; o
 - Mga serbisyo mula sa isang espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.
 - Pagpapanatag ng krisis, kabilang ang kalusugan hinggil sa pag-iisip;
 - Mga pang-iwas na serbisyong pangkalusugan para sa lahat ng edad, kabilang ang mga bakuna;
 - Pangunahing pangangalagang prenatal; o
 - Mga serbisyo sa nakakahawang sakit, kabilang ang impeksyong naipapasa sa pamamagitan ng pakikipagtalik at mga pagsusuri ng HIV.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

- Bilang karagdagan, kung karapat-dapat kang tumanggap ng mga serbisyo mula sa mga provider ng kalusugan na Indian, maaari kang magpatingin sa mga provider na ito nang walang referral. Dapat naming bayaran ang provider ng kalusugan na Indian para sa mga serbisyong iyon, kahit na wala sila sa network ng aming plan.
- Mayroong higit pang impormasyon tungkol sa mga referral sa Kabanata 3 ng *Handbook ng Miyembro*.
- Mayroon ka ring access sa isang tagapag-ugnay ng pangangalaga (care coordinator) at isang koponan ng pangangalaga na tumulong ka sa pagpili.
 - Tinutulungan ka ng **Tagapag-ugnay ng Pangangalaga** na pangasiwaan ang iyong mga medikal na provider at serbisyo.
 - Ang **Koponan ng Pangangalaga** ay kinabibilangan mo, ng iyong mga doktor, ang iyong tagapag-ugnay ng pangangalaga at sinumang iba pa na gumaganap ng mahalagang papel sa iyong pangangalaga. Nagtutulungan ang lahat ng nasa koponan ng pangangalaga para siguraduhin na napapangasiwaan ang iyong pangangalaga. Nangangahulugan ito na sinisiguro nila na isinasagawa nang minsan ang mga pagsusuri at laboratoryo at ibinabahagi ang mga resulta sa mga naaangkop na provider. Nangangahulugan din ito na dapat malaman ng iyong PCP ang lahat ng gamot na iniinom mo para mabawasan niya ang anumang negatibong epekto. Palaging hihingi ng pahintulot sa iyo ang iyong PCP bago ibahagi ang iyong medikal na impormasyon sa ibang mga provider.
 - Sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, mayroon kang isang koponan ng mga taong tutulong sa iyo na makuha ang pangangalaga na kailangan mo. Ang koponang ito, na tinatawag na iyong Interdisciplinary Care Team (ICT), ay binubuo ng lahat ng iyong caregiver: ang iyong mga doktor at nars, mga provider ng pangmatagalang pangangalaga, mga parmasyutiko, mga espesyalista sa kalusugan hinggil sa pag-uugali, at mga social worker. Tumutulong siguraduhin ng iyong ICT na natutugunan ang iyong pangangailangang medikal, kalusugan hinggil sa pag-uugali, mga serbisyo ng pangangalaga at suportang pangmatagalan at panlipunan bilang bahagi ng iyong individual care plan (ICP). Ang iyong ICP ay isang plano para sa kung anong mga serbisyo ang makukuha mo at kung paano mo makukuha ang mga iyon. Pipiliin mo ang iyong mga provider mula sa listahan sa direktoryong ito.
 - Dagdag dito, sinusupportahan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalaga sa kalusugan sa pamamagitan ng pagbigay ng access sa mga pagsusuri sa kalusugan, mga programa sa pamamahala ng sakit at mga follow-up na pagbisita pagkatapos mo lumabas sa ospital sa pamamagitan ng aming mga CareMore Care Center sa komunidad.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

B2. Pagpili ng Primary Care Provider (PCP)

Maaari kang makakuha ng mga serbisyo mula sa kahit sinumang provider na nasa aming network at tumatanggap ng mga bagong miyembro.

Una, kakailanganin mong pumili ng Pangunahing Provider ng Pangangalaga (PCP). Maaaring magkaroon ka ng espesyalista na tatayo bilang iyong PCP. Ang isang espesyalista ay isang doktor na nagkakaloob ng mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan para sa isang partikular na sakit o bahagi ng katawan. Maaari kang pumili ng isang espesyalista bilang iyong PCP kung nakalista ang doktor na iyon bilang isang PCP sa direktoryo ng provider na ito.

Ang mga PCP ng aming plano ay kaanib ng mga grupong medikal. Kapag pinili mo ang iyong PCP, pinipili mo rin ang kaanib na grupong medikal. Nangangahulugan ito na isasangguni ka ng iyong PCP sa mga espesyalista at serbisyo na kaanib din sa kanyang grupong medikal.

- Kung mayroong partikular na espesyalista o ospital na gusto mong gamitin, mahalaga na malaman mo kung kaanib sila o hindi sa grupong medikal ng iyong PCP. Maaari kang tumingin sa direktoryong ito, o hilingin mula sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na tingnan para malaman kung ang PCP na gusto mo ay nagre-refer sa espesyalista na iyon o ginagamit ang ospital na iyon.
- Kung hindi ka mananatili sa grupong medikal ng iyong PCP, maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo.

Para pumili ng PCP, pumunta sa listahan ng mga provider sa pahina 1 at pumili ng provider:

- na ginagamit mo ngayon, **o**
 - na inirekomenda ng taong pinagkakatiwalaan mo, **o**
 - na may mga opisina na madali mong mapupuntahan.
- Kung gusto mo ng tulong sa pagpili ng PCP, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785, Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. TTY/TDD: 711. O kaya, bumisita sa duals.anthem.com.
- Kung may mga katanungan ka tungkol sa kung magbabayad kami para sa anumang serbisyong medikal o pangangalaga na gusto mo o kailangan, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro at magtanong **bago** ka tumanggap ng serbisyo o pangangalaga.

B3. Mga serbisyo at suportang pangmatagalan (LTSS)

Bilang isang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, maaaring makakuha ka ng mga serbisyo at suportang pangmatagalan (LTSS), tulad ng tulong sa pamimili ng pagkain, pag-aayos ng sarili, pagsisipilyo ng iyong ngipin, paglilinis sa bahay, paglalaba, paghatid ng pagkain, pag-alalay papunta sa mga appointment sa pangangalagang pangkalusugan, at therapy para sa kalusugang pisikal, panlipunan at pangkaisipan. Tinutulungan ng LTSS ang mga taong nangangailangan nito para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaari din ibigay sa isang tahanan ng pagkalinga o ospital.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

Kasama sa mga serbisyong ito ang mga Serbisyo sa Adulto na Nakabase sa Komunidad (CBAS).

Ang CBAS ay isang pang-umagang programa sa kalusugan base sa komunidad na nagkakaloob ng mga serbisyo sa mas nakatatandang tao at mga may sapat na gulang na may mga kondisyong medikal na hindi gumaling-galing, kognitibo, o kalusugan hinggil sa pag-iisip at/o mga kapansanan na nasa panganib ng pangangailangan ng pangangalagang pang-institusyon.

Para mag-apply para sa CBAS, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time.

Kasama sa ibang serbisyo at suportang pangmatagalan na ipinagkakaloob ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo ng personal na pangangalaga, mga pagkaing hinahatid sa bahay, mapagbantay na superbisyon at pangangalaga para sa panandaliang ginhawa. Para humanap ng mga provider ng mga serbisyong ito, pumunta sa pahina 7 sa Direktoryong ito.

Ang buong listahan ng mga serbisyong ito ay makikita sa Kabanata 4 ng iyong *Handbook ng Miyembro*.

Makapagsasabi sa iyo ang iyong tagapag-ugnay ng pangangalaga ng higit pa tungkol sa mga available na serbisyo, mga kailangan upang maging kwalipikado at kung paano mag-apply para sa mga programang ito.

B4. Paano Makilala ang mga Provider sa Network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Dapat mong makuha ang lahat ng iyong mga nasasaklawang serbisyo mula sa mga provider sa loob ng aming network na kaanib ng grupong medikal ng iyong PCP. Kung pupunta ka sa mga provider na wala sa *network* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan at hindi kaanib ng grupong medikal ng iyong PCP (nang walang paunang pahintulot o pag-aproba mula sa amin), kakailanganin mong bayaran ang singil.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

Ang **paunang pahintulot** ay nangangahulugan na dapat kang kumuha ng pag-aproba mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o makapagpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo kung hindi ka makakakuha ng pag-aproba.

Ang mga eksepsiyon sa tuntunin na ito ay kapag kailangan mo ng madalian o emergency na pangangalaga o dialysis at hindi ka makapupunta sa isang provider na nasa plano, tulad ng kapag malayo ka sa tahanan. Maaari ka ring pumunta sa labas ng plano o sa grupong medikal ng iyong PCP kung mauna ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa pagbibigay ng pahintulot sa iyo.

Maaaring kailanganin mo ang isang referral para magpatingin sa isang tao na hindi isang Pangunahing Provider ng Pangangalaga. May higit pang impormasyon tungkol sa mga referral sa seksyon na “Pagsisimula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan” ng Direktoryong ito sa pahina IV.

- Maaari kang magpalit ng mga provider sa loob ng network anumang oras. Kung nagpupunta ka na sa isang provider ng network, hindi mo kailangang patuloy na pumunta sa parehong provider na iyon. Para sa ilang provider, maaaring kailanganin ang isang referral mula sa iyong PCP.
- Tandaan, ang mga PCP ng aming plan ay kaanib ng mga grupong medikal. Kung papalitan mo ang iyong PCP, maaaring mapapalitan din ang iyong mga grupong medikal. Kapag hiniling mo ang pagpapalit, siguraduhing sabihin sa Mga Serbisyo sa Miyembro kung nagpapatingin ka man sa espesyalista o tumatanggap ng iba pang mga saklaw na serbisyo na nangangailangan ng pag-aproba ng PCP. Tutulong ang Mga Serbisyo sa Miyembro na siguraduhing maaari mong ipagpatuloy ang iyong espesyal na pangangalaga at iba pang serbisyo kapag pinalitan mo ang iyong PCP.
- Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay nakikipagtulungan sa lahat ng provider sa aming network para matugunan ang mga pangangailangan ng mga taong may mga kapansanan. Kung naaangkop, kabilang sa listahan ng mga provider ng network sa Direktoryong ito ang impormasyon tungkol sa mga akomodasyon na kanilang ipinagkakaloob.
- Kung kailangan mong magpatingin sa isang provider at hindi ka sigurado kung inaalok nila ang mga akomodasyon na kailangan mo, matutulungan ka ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makipag-usap sa iyong tagapag-ugnay ng pangangalaga para humingi ng tulong o tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711) □



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

B5. Paano Mahahanap ang mga Provider sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa iyong lugar

Isinaayos ang direktoryong ito ayon sa mga uri ng mga provider, kung saan sila matatagpuan, at ang kanilang grupong medikal. Para humanap ng mga provider ng network na malapit sa iyong tahanan:

- Una, hanapin ang lungsod o bayan para malaman kung anong mga provider ang nasa iyong grupong medikal.
- Pagkatapos, hanapin ang pangalan ng iyong grupong medikal.

Maaari ka ring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo sa Miyembro para sa tulong. Tawagan kami sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag.

B6. Listahan ng mga provider ng network

Ang Direktoryo ng mga provider ng network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na ito ay naglalaman ng:

- **Mga propesyonal sa pangangalaga ng kalusugan** kabilang ang mga mangagamot ng pangunahing pangangalaga, mga espesyalista, at mga provider ng kalusugan ng pag-uugali, acupuncture, chiropractic at paningin.
- **Mga pasilidad** kabilang ang mga ospital, pasilidad ng pangangalaga, dalubhasang pasilidad ng pangangalaga, pasilidad ng kalusugan hinggil sa pag-iisip, at madaliang pangangalaga; at
- **Mga provider ng suporta** kabilang ang mga serbisyo ng adulto sa araw, tinutulungang pamumuhay, mga serbisyong pinangangasiwaan ng mamimili, mga pagkaing hinahatid sa bahay, at mga ahensiya ng kalusugan sa tahanan, at mga CareMore Care Center.
- **Mga tagasalin nang harapan** — Nagbibigay ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng mga serbisyo sa tagasalin nang harapan, kasama ang Wikang Pasenyas ng mga Amerikanong (ASL), para sa mga nakaiskedyul na pagbisita sa pangangalagang pangkalusugan. Mangyaring siguruhin na hilingin ang serbisyong ito sa panahon na gagawa ka ng appointment sa iyong provider. Dapat tumawag nang maaga ang iyong provider nang hindi bababa sa 48 oras sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Magagamit ang mga serbisyong ito nang libre.
- **Serbisyo ng tagasalin sa telepono** — Nagbibigay ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng access sa serbisyong tagasalin sa telepono 24 oras kada araw, pitong araw kada linggo. Upang magamit ang mga serbisyong ito, dapat tumawag ka o ang iyong provider nang hindi bababa sa 48 oras bago mo kailanganin ang serbisyo sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Magagamit ang mga serbisyong ito nang libre.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

- **Pagkabihasa sa kultura** — Ang mga provider na kinontrata ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay binibigyan ng tuloy-tuloy na pagsasanay sa pagkabihasa sa kultura sa pamamagitan ng plano at tulad ng iniutos ng estado ng California.

Nakalista ang mga provider sa pagkakasunod-sunod ng alpabeto ayon sa apelyido. Maaari mo rin mahanap ang pangalan ng provider at ang pahina kung nasaan ang karagdagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng provider sa Indese sa dulo ng Direktoryo. Nakalista rin ang mga provider sa pagkakasunod-sunod ng alpabeto ayon sa apelyido sa Indese. Bukod sa impormasyon sa pakikipag-ugnayan, kasama rin sa mga listahan ng provider ang mga espesyalidad at kasanyan, tulad ng mga ginagamit na wika o pagkompleto ng pagsasanay sa pagkabihasa sa kultura.

Ang **pagsasanay sa pagkabihasa sa kultura** ay karagdagang instruksiyon para sa aming mga provider ng pangangalaga sa kalusugan na nakatutulong sa kanila upang maunawaan ng mas mabuti ang iyong background, mga pinahahalagahan, at mga paniniwala upang maiangkop ang mga serbisyo para matugunan ang iyong mga pangangailangang panglipunan, pangkultura at wika.

Mga Provider ng Pangunahing Pangangalaga.....	2
• Medisinang Pampamilya (Family Medicine).....	0
• Pangkalahatang Kasanayan (General Practice).....	0
• Medisinang Panloob (Internal Medicine).....	2
Mga Espesyalista.....	3
Mga Ospital.....	0
Mga Pasilidad ng Pagkalingang May Kasanayan.....	0
Mga Pasilidad ng Pagkalinga.....	0
Mga Provider ng Kalusugan ng Pag-iisip.....	0
Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (Long Term Services and Supports).....	0
Mga Provider na Pantulong (Ancillary Providers).....	0
Mga Provider ng Acupuncture.....	0
Mga Provider ng Chiropractic.....	0
Mga Provider ng Paningin.....	0
Mga Parmasya.....	0
Mga Parmasyang Nagtitingi at Chain ng Network.....	0
Mga Parmasya ng Pangmatagalang Pangangalaga.....	0
Mga Parmasya para sa Paglalagay ng Suwero sa Tahanan.....	0
Mga Parmasya ng Network sa Labas ng Santa Clara County.....	0
Mga Parmasyang Pangklinika.....	0
Mga Parmasyang Nagtitimpla (Compound Pharmacies).....	0
Mga Parmasya ng Pangangalagang Pangkalusugan sa Tahanan (Home Healthcare Pharmacies).....	0
Mga Parmasya ng Ospital na Inpatient.....	0
Mga Parmasyang Nakabase sa Manggagamot.....	0
Mga Parmasya ng Espesyalidad.....	0
Indian Health Service Pharmacies.....	0



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C. Mga provider sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Ang mga provider sa direktoryong ito ay nakaayos ayon sa pagkakasunod-sunod ng alpabeto ayon sa grupong medikal. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo mula sa sinumang provider sa listahang ito na kaanib ng grupong medikal ng iyong PCP.

Para sa ilang serbisyo, maaaring kailanganin mo ng referral mula sa iyong PCP.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C1. Mga Pangunahing Manggagamot ng Pangangalaga Santa Clara County

MEDISINANG PANLOOB

MEDISINANG PANLOOB

MOUNTAIN VIEW

Siddiqui, Yusha I. MD

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

2600 Grant Rd Ste F
Mountain View, CA 94040
Numero ng Telepono:
(650) 962-4360

Impormasyon sa
paglilisensya: 1265662340/
121915

Mga kredensyal at mga
Sertipikasyon ng Lupon:
Mga oras ng opisina:
M-F: 8:30am-5pm
Accessible ng ADA:
Parking, Restroom (♿)
Tumatanggap ng mga Bagong
Pasyente: Oo
(Mga) wika na Nasasalita ng
Provider: Hindi, Urdu, Russian
Nakumpletong Pangkulturang
Pagsasanay ng Kakayahan:
Oo

Available ang Pampublikong
Sasakyan: Oo
Mga espesyal na Kakayahan:

Siddiqui, Yusha I. MD

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

2600 Grant Rd Ste E
Mountain View, CA 94040
Numero ng Telepono:
(650) 962-4360
Impormasyon sa
paglilisensya: 1265662340/
121915

Mga kredensyal at mga
Sertipikasyon ng Lupon:
Mga oras ng opisina:
M-F: 8:30am-5pm
Accessible ng ADA:
Parking, Restroom (♿)
Tumatanggap ng mga Bagong
Pasyente: Oo
(Mga) wika na Nasasalita ng
Provider: Hindi, Urdu, Russian
Nakumpletong Pangkulturang
Pagsasanay ng Kakayahan:
Oo
Available ang Pampublikong
Sasakyan: Oo
Mga espesyal na Kakayahan:

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

C1. Mga Espesyalista Santa Clara County

MEDISINA NG PANANAKIT

MEDISINA NG PANANAKIT

CAMPBELL

PHYSICIANS MEDICAL

GROUP OF SAN JOSE

Murakami, Mikiko DO
3425 S Bascom Ave Ste 200
Campbell, CA 95008
Numero ng Telepono:
(408) 356-5292
Impormasyon sa
paglilisensya: 1659632339/
2013832
Mga kredensyal at mga
Sertipikasyon ng Lupon:
Mga oras ng opisina:
M-F: 8am-5pm
Accessible ng ADA:
Parking, Restroom (♿)
Tumatanggap ng mga Bagong
Pasyente: Oo
(Mga) wika na Nasasalita ng
Provider: Japanese
Nakumpletong Pangkulturang
Pagsasanay ng Kakayahan:
Oo
Available ang Pampublikong
Sasakyan: Oo
Mga espesyal na Kakayahan:

OBSTETRICS / GYNECOLOGY

LOS GATOS

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

Damore, Anthony J. MD
360 Dardanelli Ln Ste 2b
Los Gatos, CA 95032
Numero ng Telepono:
(408) 866-4200
Impormasyon sa
paglilisensya: 1932131307/
12987
Mga kredensyal at mga
Sertipikasyon ng Lupon:
Mga oras ng opisina:
M-F: 9am-5pm
Accessible ng ADA: Basic
Access, Parking, Restroom (♿)
Tumatanggap ng mga Bagong
Pasyente: Oo
(Mga) wika na Nasasalita ng
Provider:
Nakumpletong Pangkulturang
Pagsasanay ng Kakayahan:
Oo**
Available ang Pampublikong
Sasakyan:
Mga espesyal na Kakayahan:

PODIATRY

MOUNTAIN VIEW

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

Mostaghimi, Bita DPM
2500 Hospital Dr Bldg 11 Ste
E
Mountain View, CA 94040
Numero ng Telepono:
(650) 584-3034
Impormasyon sa
paglilisensya: 1497760938/
4199
Mga kredensyal at mga
Sertipikasyon ng Lupon:
Mga oras ng opisina:
Tu: 9am-5pm
Th: 9am-1pm
Accessible ng ADA:
Parking, Restroom (♿)
Tumatanggap ng mga Bagong
Pasyente: Oo
(Mga) wika na Nasasalita ng
Provider: Farsi, German,
Spanish, Persian
Nakumpletong Pangkulturang
Pagsasanay ng Kakayahan:
Oo
Available ang Pampublikong
Sasakyan: Oo
Mga espesyal na Kakayahan:



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C2. Mga Ospital Santa Clara County

Mga Ospital

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontatang mga Provider

C2. Mga Pasilidad ng Pagkalinga na may Kasanayan Santa Clara County

Mga Pasilidad ng Pagkalinga na may Kasanayan

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C2. Mga Pasilidad ng Pagkalinga Santa Clara County

Mga Pasilidad ng Pagkalinga

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontatang mga Provider

C3. Mga provider ng Kalusugan Hinggil sa Pag-iisip Santa Clara County

Mga provider ng Kalusugan Hinggil sa Pag-iisip

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Mga provider ng Kalusugan
Hinggil sa Pag-iisip



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C4. Mga serbisyo at suporta na pangmatagalan Santa Clara County

Mga serbisyo at suporta na pangmatagalan

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

C5. Mga Provider na Pantulong Santa Clara County

Mga Provider na Pantulong

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C6. Mga Provider ng Acupuncture Santa Clara County

Mga Provider ng Acupuncture

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontatang mga Provider

C7. Mga provider ng Chiropractic Santa Clara County

Mga provider ng Chiropractic

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C8. Mga Provider sa Paningin Santa Clara County

Mga Provider sa Paningin

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

C9. Mga Bendidor/Vendor ng Transportasyon sa Santa Clara County

Mga Bendidor/Vendor ng Transportasyon

Para sa mga serbisyong transportasyon na may kaugnayan sa pangangalaga ng kalusugan, makipag-ugnayan sa:

Transportasyon sa mga Pagbisita para sa Pangangalagang Pangkalusugan:

- Upang magpaikedyul ng sasakyan para sa pagbisita para sa pangangalagang pangkalusugan: Tumawag sa 1-888-325-1024 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
- Dapat maagang magpareserba ng hindi bababa sa isang araw ng negosyo.
- Ipaalam sa kanila kung gumagamit ka ng tungkod, walker, o wheelchair.
- Ipaalam din sa kanila kung may mga pangangailangan ka na kailangan ng espesyal na uri ng transportasyon.
- Ipaalam kung mayroon kang kasamang caregiver o miyembro ng pamilya na kasama mong bibiyahe.

Kung kailangan mo ng transportasyon pang-emergency, dapat kang tumawag sa 911.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C10. Center ng Pangangalaga ng CareMore

Ang mga CareMore Care Center¹ ay narito para tulungan ka na makuha ang pangangalaga ng kalusugan na kailangan mo. Tinutulungan namin ang mga miyembro na makipagtulungan sa kanilang doktor at espesyalista. Sa mga Center na ito, makukuha mo ang personal na pangangalaga na kailangan mo para tulungan kang maramdaman ang iyong pinakamabuti. Ilan sa mga programang iniaalok sa CareMore Care Center sa iyong lokal ²:

- **Komprehensibong Pagsusuri ng Kalusugan** – Nakakakuha ang mga miyembro ng kumpletong eksamen sa kalusugan mula sa espesyal na sinanay na nars. Tatalakayin ng nars ang mg pagpipilian sa paggagamot at ipa-follow-up ang pangangalaga para tulungan kang pangasiwaan ang iyong kalusugan.
- **Programa sa Pangangasiwa ng Diabetes** – Ang programang ito ay maaaring makatulong sa iyo na matutunan kung paanong kontrolin ang mga antas ng asukal sa iyong dugo. Bilang bahagi ng programa magkakaroon ka ng access sa isang toll-free na linya ng tulong, mga klase ng ehersisyo at malusog na pagkain. Maaaring sumali ang lahat ng miyembro na may diabetes.
- **Programa sa Mataas na Presyon ng Dugo (Hypertension)** – Ang programang ito ay tumutulong sa mga miyembro na malaman ang tungkol sa mataas na presyon ng dugo at kung paano subaybayan ang kanilang presyon ng dugo. Makakakuha ang mga miyembro ng madalas na mga check up sa kalakasan ng katawan.
- **Pangangalaga ng Paa** – Nakakakuha ang mga miyembro ng regular na mga check-up sa paa at mga pagputol sa kuko sa paa.
- **Programa sa Anticoagulation Therapy** – Ang programang ito ay para sa mga miyembrong umiinom ng gamot na pampanipis ng dugo. Bilang bahagi ng programa natututunan ng mga miyembro ang tungkol sa mga side effect ng gamot at kung paano inumin nang tama ang iyong gamot.
- **Programa sa Congestive Heart Failure (CHF)** – Tutulungan ka namin na matutunan kung paano pigilan ang paglala ng CHF. Makikipagtulungan kami sa iyo upang maabot mo ang iyong pinakamainam na kalusugan. Ang lahat ng miyembro na may CHF ay welcome sumali.
- **Programa sa Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)** – Bilang bahagi ng programa, makakakuha ka ng mga kasangkapan na makatutulong sa iyo na mamuhay nang mas malusog kung ikaw ay may COPD. Maaaring makatulong itong maiwasan ang madalas na mga pagbisita sa ospital sanhi ng mga problema sa COPD. Ang lahat ng miyembro na may COPD ay welcome sumali.
- **Programa ng Huwarang Buhay** – Bilang bahagi ng programang ito, maaari kang makakuha ng mga elektronikong kasangkapan na maaari mong gamitin sa bahay para subaybayan ang iyong kondisyon. Ang mga pangsubaybay na mga kasangkapang ito ay magpapadala ng impormasyon sa iyong nars. Susuriin ng nars ang impormasyon na makukuha niya para siguraduhin na maganda ang lagay mo. Ang programang ito ay para sa mga miyembro na may diyabetis, CHF at/o mataas na presyon ng dugo. Dapat kang maging kwalipikado para makuha ang mga kasangkapang pangsubaybay na ito.
- **Pagsasanay ng Lakas at Kalakasan ng Katawan** – Ang ilang Care Center ay mayroong mga programa sa pagsasanay ng lakas at payo sa nutrisyon para sa mga may sapat na gulang. Makikipagtulungan kami sa iyo at babantayan kung gaano kainam ang iyong kalagayan.

1 \$0 co-pay – para sa mga saklaw na serbisyo na inaalok sa CareMore Care Center.

2*Hindi lahat ng programa ay inihahandog sa bawat center.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

C10. Center ng Pangangalaga ng CareMore Santa Clara County

Center ng Pangangalaga ng CareMore

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

D. Listahan ng mga parmasya ng network

Ang bahaging ito ng Direktoryo ay nagkaloob ng listahan ng mga parmasya sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Ang mga parmasya sa network na ito ay mga parmasya na sumang-ayon na magkaloob ng mga iniresetang gamot sa iyo bilang isang miyembro ng plan.

Inilista rin namin ang mga parmasya na nasa aming network ngunit nasa labas ng Santa Clara County kung saan ka nakatira. Maaari mo ring punan ang iyong mga reseta sa mga parmasyang ito. Mangyaring makipag-ugnayan sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time, para sa karagdagang impormasyon.

- Dapat gamitin ng mga miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga parmasya sa network para makakuha ng mga gamot na inireseta.
 - Dapat mong gamitin ang mga parmasya sa network maliban sa mga sitwasyong emergency o kailangan ng madaliang pangangalaga.
 - Kung pupunta ka sa isang parmasya na wala sa network para sa mga inireseta kapag hindi ito isang emergency, ikaw ang dapat magbayad ng serbisyo. Basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa higit na impormasyon.
- Ang ilang mga parmasya sa network ay maaaring hindi nakalista sa Direktoryong ito.
 - Ang ilan sa mga parmasya sa network ay maaaring idinagdag o inalis mula sa aming plano pagkatapos na mailathala ang Direktoryong ito.

Para sa napapanahong impormasyon tungkol sa mga parmasya ng network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang aming web site sa duals.anthem.com o tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. TTY/TDD: 711.

Para makakuha ng kumpletong paglalarawan ng pagsaklaw ng iyong reseta, kabilang ang kung paano punan ang iyong mga reseta, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* at ang *Listahan ng mga Saklaw na Gamot* ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Mayroon ding Listahan ng mga Saklaw na Gamot sa aming website sa duals.anthem.com. Para sa mga katanungan tungkol sa mga partikular na gamot, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time.

D1. Paano Makikilala ang mga Provider sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan network

Kasama ang mga nagtitinging parmasya, kabilang sa parmasya ng network ng iyong plano ang:

- Ang mga parmasya na mail order ay nagpapadala ng mga saklaw na iniresetang gamot sa mga miyembro sa pamamagitan ng koreo o mga kompanya para sa paghahatid.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

- Ang mga parmasya para sa pagsusuwero sa tahanan ay naghahanda ng mga iniresetang gamot na ibinibigay sa pamamagitan ng ugat, sa kalamnan o muscle, o sa ibang paraan na hindi sa pamamagitan ng bibig na ibinibigay ng isang sinanay na provider sa iyong tahanan.
- Ang mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga (LTC) ay nagsisilbi sa mga residente ng mga pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga, tulad ng mga nursing home.
- Mga Parmasya ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian/ Tribal / Programa sa Kalusugan ng Indian sa Kalunsuran (I/T/U)
- Mga Parmasya sa Espesyalidad

Hindi ka kailangang magpatuloy na pumunta sa parehong parmasya para punuin ang iyong mga inireseta.

D2. Pangmatagalang mga supply ng mga inireseta

- **Mga Programang Mail Order.** Nag-aalok kami ng programang mail-order na pinapahintulutan kang makakuha ng hanggang 93-araw na supply ng iyong mga iniresetang gamot na direktang ipadadala sa iyong bahay. Ang 93-araw na supply ay may parehong copay sa isang buwan na supply.
- **Mga Programa ng 93-Araw ng Parmasyang Nagtitingi.** Ang ilang parmasyang nagtitingi ay maaari ding mag-alok ng hanggang 93-araw na supply ng mga saklaw na iniresetang gamot. Ang 93-araw na supply ay may parehong copay sa isang buwan na supply.

E. Mga parmasya sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Maaari kang pumunta sa kahit saang mga parmasya sa aming network.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E1. Mga Parmasyang Nagtitingi at Chain Santa Clara County

Mga Parmasyang Nagtitingi at Chain

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

E2. (Mga) Parmasyang Mail Order

Maaari mong ipadala sa iyong bahay ang mga iniresetang gamot sa pamamagitan ng aming programa ng network na mail order na paghahatid na tinatawag na Express Scripts. Kailangang kunin ng Express Scripts ang iyong pahintulot bago magpadala ng iyong mga reseta na hindi ikaw mismo ang humiling.

Maaari mo ring piliin na magpalista para sa awtomatikong paghahatid sa mail order sa pamamagitan ng aming programang Express Scripts. Karaniwan, dapat mong asahan na makukuha ang iyong mga gamot na inireseta sa loob nang 7-10 araw ng kalendaryo mula sa panahong nakuha ng parmasya ng mail order ang order. Kung hindi mo makuha ang (mga) iniresetang gamot sa loob ng panahong ito, kung gusto mong ikansela ang isang awtomatikong order, o kung kailangan mong humingi ng refund sa mga inireseta na nakuha mo na hindi mo gusto o kailangan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa 1-855-817-5785 Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. TTY/TDD: 711. Para malaman pa ang tungkol sa mga parmasya na mail order, tingnan ang Kabanata 5 ng *Handbook ng Miyembro*.

Express Scripts Mail Order
One Express Way
St. Louis, MO 6312
1-866-830-3883
TTY 711
express-scripts.com
Mga araw at oras ng
Operasyon Bukas 24 na oras
Pinalawig na supply sa araw



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E3. Mga Parmasya para sa Pagsusuwero sa Tahanan Santa Clara County

Mga Parmasya para sa Pagsusuwero sa Tahanan

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

E4. Mga parmasya ng Pangangalagang Pangmatagalan (LTC) Santa Clara County

Mga parmasya ng Pangangalagang Pangmatagalan (LTC)

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E5. Mga Parmasya ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian / Tribal / Programa sa Kalusugan ng Indian sa Kalunsuran (I/T/U)

Tanging mga Native American at Alaska Native ang may access sa mga Parmasya ng Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) sa pamamagitan ng network ng parmasya ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Ang iba bukod sa mga Katutubong Amerikano at Katutubo ng Alaska ay maaaring makapunta sa mga parmasyang ito sa ilalim ng mga limitadong sirkunstansiya (hal., mga emergency).

Mangyaring makipag-ugnayan sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time, para sa karagdagang impormasyon.

Mga Parmasya ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian / Tribal / Programa sa Kalusugan ng Indian sa Kalunsuran (I/T/U)



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E6. Mga Parmasyasa Networks alabasng Santa Clara County

Mga Parmasyasa Networks alabasng Santa Clara County

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E7. Mga parmasyang Pangklinika Santa Clara County

Mga parmasyang Pangklinika

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontatang mga Provider

E8. Mga parmasya ng ospital ng Inpatient Santa Clara County

Mga parmasya ng ospital ng Inpatient

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

E9. Mga Parmasyang Nakabase sa Manggagamot Santa Clara County

Mga Parmasyang Nakabase sa Manggagamot

Walang mga bagong provider sa network sa pagkakataong ito.

Accessible ng ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Naa-access sa mga tao na may disabilities

Pag-access sa pampublikong sasakyan sa loob nang 1/2 milya.

Pinagkunan: Public Transit Data mula Walk Score®

** Naghahandog ng patuloy na pagsasanay sa mga nakakontratang mga Provider

F. Mga Serbisyo sa Ngipin

Mga Serbisyo sa Ngipin

Ang ilang mga serbisyo sa ngipin ay ibibigay ng programang Denti-Cal ng estado. Hindi bahagi ng aming plano ang mga serbisyong ito. Para sa higit na impormasyon, tumawag sa Denti-Cal sa 1-800-322-6384. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-735-2922.



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

G1. Indese ng mga Provider ayon sa Lungsod

C		
Campbell		
Murakami, Mikiko DO 2		
L		
Los Gatos		
Damore, Anthony J. MD 2		
M		
Mountain View		
Mostaghimi, Bitá DPM 2		
Siddiqui, Yusha I. MD 1		

Indese ng mga Provider ayon sa Lungsod



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

G2. Indese ng mga Provider ayon sa Grupong Medikal

Indese ng mga Provider ayon sa Grupong Medikal

P		
PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE		
Damore, Anthony J.....	2	
Mostaghimi, Bitu.....	2	
Siddiqui, Yusha I.....	1	



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

G3. Indese ng mga Parmasya

--	--	--

Indese ng mga Parmasya



Kung may mga katanungan ka, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan sa 1-855-817-5785 (TTY 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pacific time. Libre ang tawag. **Para sa higit na impormasyon,** bisitahin ang duals.anthem.com.

Sumusunod ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) sa naaangkop na mga Pederal na batas sa mga karapatang sibil at hindi nandiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o nagbabago ng pagtrato sa kanila batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad, o kapansanan sa mga programa at gawaing pangkalusugan nito. Nagbibigay ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang sila ay epektibong makipag-ugnayan sa amin at nagbibigay ng mga libreng serbisyo sa wika tulad ng mga kuwalipikadong tagasalin at impormasyon na nakasulat sa ibang mga wika para sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles. Ang mga serbisyong ito ay maaaring makuha sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng serbisyo sa customer na nasa likod ng iyong ID card ng miyembro. Kung naniniwala kang nabigo ang Anthem Blue Cross Cal Medi Connect Plan sa pagbigay ng mga serbisyong ito o ikaw ay nadiskrimina sa iba pang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari kang maghain ng isang karaingan sa Tagapag-ugnay ng Pagsunod (Compliance Coordinator): Mga Reklamo, Apela at Karaingan sa Medicare (Medicare Complaints, Appeals & Grievances):

Medicare Complaints, Appeals & Grievances:

Mailstop: OH0205-A537
4361 Irwin Simpson Road
Mason, OH 45040
1-855-817-5785 (TTY 711)
Fax: 1-888-458-1406

Kung kailangan mo ng tulong sa paghain ng karaingan, maaari kang tulungan ng Tagapag-ugnay ng Pagsunod. Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, sa Office for Civil Rights sa paraang elektroniko sa pamamagitan ng Portal sa Reklamo (Complaint Portal) ng Office for Civil Rights, na mahahanap sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o a pamamagitan ng koreo o telepono sa: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave. SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Ang mga form sa reklamo ay mahahanap sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Mayroon kaming mga libreng serbisyo ng mga tagasalin para sagutin ang anumang katanungan na maaaring mayroon ka tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para makakuha ng tagasalin, tawagan lang kami sa 1-855-817-5785 (TTY 711) Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Matutulungan ka ng taong marunong magsalita ng wikang Ingles. Libre ang serbisyong ito.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-817-5785 (TTY: 711), Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-817-5785 (TTY:711), 週一至週五上午 8 : 00-晚上 8 : 00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-817-5785 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-855-817-5785 (TTY: 711)번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Korean

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե դուք խոսում եք Հայերենի լեզվով, լեզվական օգնության ծառայությունները, անվճար, մատչելի են ձեզ համար: Չանգահարեք 1-855-817-5785 (TTY: 711) Երկուշաբթիից ուրբեկնախոսահամարովաթ օրերին ժամը 8:00-ից 20:00-ն: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: گریه زبان فارسی صحبت می‌کند، خدمات مک در زبان ب صورت رایگان، برقی شمر ددسترس می‌باشد. و شنبه تا جمع، از 8:00 صبح تا 8:00 شب بایشماره 1-855-817-5785 (TTY: 711) تماس بگیرید. طن تماس رایگان میباشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. 1-855-817-5785 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

注意: 日本語話者の方は無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-855-817-5785 (TTY: 711)、月曜から金曜の午前 8 時～午後 8 時にお電話ください。この通話は無料です。

Japanese

تفویہ: إذا لقیتمتحدث بالعبارة فإني خدمات المساعدين لغوي تتوفر لك مجاناً. اتصل بفي الرقم 1-855-817-5785 (TTY: 711)، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً. وتكون الخدمة مجانية.

Arabic

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-855-817-5785 (TTY: 711) 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Punjabi

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-855-817-5785 (TTY: 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00 ល្ងាច។ ទូរស័ព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian

LUS CEEV: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-855-817-5785 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntu. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Hmong

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नगि शुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-817-5785 (TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 बजे तक कॉल करें। यह कॉल नगि शुल्क है।

Hindi

ระวัง: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยติดต่อไปที่ 1-855-817-5785 (TTY: 711) วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 – 20:00 น. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

Thai

ສິ່ງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທາງເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໂທຫາໝາຍເລກ 1-855-817-5785 (TTY: 711), ວັນຈັນຫາວັນສຸກ ຕັ້ງແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນໂທຟຣີ.

Laotian

May mga katanungan?

Tawagan kami nang toll free sa 1-855-817-5785 (TTY 711)
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.
Pacific time o bisitahin ang duals.anthem.com.



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang health plan na kumokontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal para magkaloob ng mga benepisyo ng parehong mga programa para sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang pangalang pangkalakal ng Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independiyenteng nilisensyahan ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay isang rehistradong tatak-pangkalakal ng Anthem Insurance Companies, Inc.