
Adenda



Directorio de proveedores y farmacias

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

¿Tiene preguntas?

Llámenos a la línea gratuita al 1-855-817-5785 (TTY 711),
de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico
o visite duals.anthem.com.

Anthem® 
BlueCross®
duals.anthem.com

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) | 2019 Directorio de proveedores y farmacias

Introducción

Este Directorio de proveedores y farmacias incluye información acerca de los tipos de proveedores y farmacias en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) y listados de todos los proveedores y las farmacias a la fecha de este Directorio. Los listados contienen la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, al igual que otros detalles tales como los días y horas de funcionamiento, las especialidades y habilidades. Términos claves y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.

Tabla de contenido

A.Descargos de responsabilidad	III
B.Proveedores	IV
B1. Términos claves.....	IV
B2. Elección de un proveedor de cuidado primario (PCP).....	VI
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).....	VII
B4. Cómo identificar proveedores en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.....	VIII
B5. Cómo encontrar proveedores en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.....	IX
B6. Lista de proveedores de la red	IX
C.Proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	XI
C1. Médicos de cuidado primario.....	1
C1. Especialistas.....	2
C2. Hospitales.....	3
C2. Centros de enfermería especializada.....	4
C2. Centros de enfermería.....	5
C3. Proveedores de salud del comportamiento	6
C4. Servicios y apoyos a largo plazo	7
C5. Proveedores auxiliares	8
C6. Proveedores de acupuntura	9



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan) |
2019 Directorio de proveedores y farmacias**

C7. Proveedores quiroprácticos.....	10
C8. Proveedores de la vista.....	11
C9. Transporte.....	12
C10. Centro de cuidado de CareMore.....	14
D.Lista de farmacias de la red	15
D1. Cómo identificar farmacias en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.....	15
D2. Suministro a largo plazo de recetas.....	16
E.Farmacias de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	16
E1. Farmacias minoristas y de cadena.....	17
E2. Farmacias de pedido por correo.....	18
E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio	19
E4. Farmacias de cuidado a largo plazo.....	20
E5. Farmacias del Indian Health Service.....	21
E6. Farmacias de la red fuera del Condado Santa Clara	22
E7. Farmacias clínicas.....	23
E8. Farmacias hospitalarias en internación.....	24
E9. Farmacias basadas en consultorios médicos.....	25
F.Proveedores dentales.....	26
G.Índice de proveedores y farmacias	27
G1. Índice de proveedores por ciudad.....	27
G2. Índice de proveedores por grupo médico.....	28
G3. Índice de farmacias	29



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

.NET

A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con ambos Medicare y Medi-Cal para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar a lo largo del año. Le enviaremos una notificación antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios y/o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio lista los profesionales de cuidado de la salud (como doctores, enfermeras profesionales y psicólogos), instalaciones (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (como proveedores de salud de adultos durante el día y salud en el hogar) que puede consultar como miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan). También aparecen las farmacias que puede utilizar para obtener medicamentos recetados.
- ❖ Nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato para proporcionarle servicios a usted. Esta es una lista de proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para el Condado Santa Clara.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla insert threshold language, hay a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratuitamente en otros formatos, tales como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede hacer una solicitud permanente para recibir esta y la futura información sin cargo en otros idiomas y formatos. Llame al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita.
- ❖ La lista está actualizada al **12/01/2018**, pero usted debe saber que:
 - Algunos proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan pueden haber sido añadidos o removidos de nuestra red después de que este Directorio fue publicado.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

- Algunos proveedores de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan en nuestra red tal vez ya no estén aceptando nuevos miembros. Si está teniendo problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711) y le ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada acerca de los proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan en su área, visite duals.anthem.com o llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita.

Los doctores y otros profesionales de cuidado de la salud que están en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan aparecen en las páginas **1-14**. Las farmacias que están en nuestra red se listan en las páginas **17-25**. Puede usar el Índice en la parte de atrás del Directorio para encontrar la página donde se lista un proveedor o farmacia.

B. Proveedores

B1. Términos claves

Esta sección explica los términos claves que verá en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de cuidado de la salud y proveedores de apoyo tales como doctores, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que proporcionan cuidado y servicios. Los **servicios** incluyen cuidado médico, servicios y apoyos a largo plazo (long-term services and supports (LTSS)), suministros, medicamentos recetados, equipos y otros servicios.
 - El término proveedores también incluye centros tales como hospitales, clínicas y otros lugares que proporcionan servicios médicos, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
 - Los proveedores que son una parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que han firmado contratos con nosotros para proporcionar servicios a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red por lo general nos facturan directamente el cuidado que le dan. Cuando acude a un proveedor de la red, usualmente paga por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de cuidado primario** (Primary Care Provider (PCP)) es un profesional médico de familia, un médico general, internista u obstetra/ginecólogo de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan que le brinda su cuidado de la salud de rutina. Su PCP mantendrá sus registros médicos y se familiarizará con sus necesidades médicas con el tiempo. Su PCP también le entregará un **referido** si necesita acudir a un especialista o a otro proveedor.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

- Los **especialistas** son doctores que proporcionan servicios de cuidado de la salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Hay muchas clases de especialistas. Estos son unos cuantos ejemplos:
 - Oncólogos, que atienden pacientes con cáncer.
 - Cardiólogos, que atienden pacientes con afecciones cardíacas.
 - Ortopedistas, que atienden pacientes con ciertas afecciones de los huesos, articulaciones o músculos.
- Un grupo médico es un grupo de PCPs, especialistas y otros proveedores de cuidado de la salud que trabajan en conjunto. Si necesita un especialista, su PCP debe enviarlo a estos proveedores.
- Es posible que necesite un **referido** para acudir a un especialista o a alguien que no sea su PCP. Un **referido** significa que su PCP debe entregarle su aprobación antes de acudir a alguien que no sea su PCP. Si no obtiene un referido, puede que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan no cubra el servicio.
 - Los referidos de su PCP no son necesarios para:
 - Cuidado de emergencia,
 - Cuidado necesitado con urgencia,
 - Servicios de diálisis renal que reciba en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando esté fuera del área de servicio del plan, o
 - Servicios de un especialista de salud de mujeres.
 - Estabilización de crisis, incluyendo salud mental,
 - Servicios de salud preventiva para todas las edades, incluyendo inmunizaciones,
 - Cuidado prenatal básico, o
 - Servicios para enfermedades contagiosas, incluyendo pruebas para infecciones de transmisión sexual y VIH.
 - Adicionalmente, si es elegible para recibir servicios de proveedores de Indian health, puede acudir a esos proveedores sin un referido. Debemos pagar al proveedor de Indian health por esos servicios, incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
 - Más información sobre referidos está disponible en el Capítulo 3 del *Manual del miembro*.
- También tiene acceso a un coordinador de cuidado y un equipo de cuidado que usted ayuda a elegir.
 - Un **coordinador de cuidado** le ayuda a gestionar sus proveedores y servicios médicos.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

- Su **equipo de cuidado** lo incluye a usted, a sus doctores, su coordinador de cuidado y todas las personas que tengan un rol importante en su cuidado. Todos en el equipo de cuidado trabajan en conjunto para asegurar que su cuidado sea coordinado. Esto significa que se asegurarán de que se realicen pruebas y análisis de laboratorio y que los resultados sean compartidos con los proveedores pertinentes. También significa que su PCP debe conocer todos los medicamentos que toma, de modo que pueda reducir cualquier efecto negativo. Su PCP siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores.
- Con Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, usted cuenta con un equipo de personas para ayudarlo a recibir el cuidado que necesita. Este equipo, llamado su equipo de cuidado interdisciplinario (Interdisciplinary Care Team (ICT)), está formado por todos sus cuidadores: sus doctores y enfermeras, proveedores de cuidado a largo plazo, farmacéuticos, especialistas de salud del comportamiento y trabajadores sociales. Su ICT ayuda a asegurar que sus necesidades médicas, de salud del comportamiento, de cuidado y apoyos a largo plazo y sociales sean satisfechas como parte de su plan de cuidado individual (individual care plan (ICP)). Su ICP es un plan para cuáles servicios usted recibirá y cómo los recibirá. Usted elegirá a sus proveedores de la lista en este directorio.
 - Además, Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan apoya sus necesidades de cuidado de la salud proporcionando acceso a evaluaciones de salud, programas de manejo de enfermedades y visitas de seguimiento después de que usted sale del hospital a través de nuestros CareMore Care Centers.

B2. Elección de un proveedor de cuidado primario (PCP)

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que esté en nuestra red y acepte nuevos miembros.

Primero, debe elegir un proveedor de cuidado primario. Usted podrá tener a un especialista como su PCP. Un especialista es un doctor que proporciona servicios de cuidado de la salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Usted puede elegir un especialista como su PCP si ese doctor está listado como PCP en este directorio de proveedores.

Los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Al elegir su PCP, también está eligiendo al grupo médico afiliado. Esto significa que su PCP lo estará refiriendo a especialistas y servicios que también están afiliados a su grupo médico.

- Si hay un especialista u hospital en particular que usted desea usar, es importante ver si ellos están afiliados al grupo médico de su PCP. Usted puede buscar en este directorio, o pedirle a Servicios al Miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan que verifique si el PCP que usted desea hace referidos a ese especialista o usa ese hospital.
- Si no se queda dentro del grupo médico de su PCP, tal vez Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan no cubra el servicio.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores en la página 1 y elija un proveedor:

- que usted use ahora, o
 - que haya sido recomendado por alguien de su confianza, o
 - a cuyo consultorio le sea fácil llegar.
- Si desea ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. TTY/TDD: 711. O visite duals.anthem.com.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos por cualquier servicio o cuidado médico que desee o necesite, llame a Servicios al Miembro y pregunte **antes** de recibir el servicio o cuidado.

B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)

Como miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, tal vez pueda recibir servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), tales como ayuda para comprar comidas, asearse, cepillarse los dientes, limpiar la casa, lavar ropa, entrega de comidas, acompañantes a citas de cuidado de la salud y terapia física, social y de salud mental. Los LTSS ayudan a las personas que requieren asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar un medicamento. La mayoría de estos servicios son proporcionados en su hogar o en su comunidad, pero podrían ser proporcionados en un asilo de ancianos u hospital.

Estos servicios incluyen Servicios para adultos basados en la comunidad (Community-Based Adult Services (CBAS)).

CBAS es un programa de salud diurno basado en la comunidad que proporciona servicios a personas mayores y adultos con condiciones médicas crónicas, cognitivas o de salud mental y/o discapacidades que están en riesgo de necesitar cuidado institucional.

Para solicitar CBAS, póngase en contacto con Servicios al Miembro de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico.

Otros servicios y apoyos a largo plazo proporcionados por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan incluyen servicios de cuidado personal, comidas entregadas en el hogar, supervisión de protección y cuidado de relevo. Para encontrar proveedores de estos servicios, vaya a la página 7 en este directorio.

Una lista completa de estos servicios está disponible en el Capítulo 4 de su *Manual del miembro*.

Su coordinador de cuidado puede decirle más acerca de servicios disponibles, los requerimientos de elegibilidad y cómo solicitar estos programas.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

B4. Cómo identificar proveedores en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan>

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Si acude a proveedores que no están en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan y no están afiliados al grupo médico de su PCP (sin autorización ni aprobación previa de nuestra parte), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico o ver a un proveedor fuera de la red. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan puede no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene aprobación.

Las excepciones a esta regla se dan cuando usted necesita cuidado urgente o de emergencia o diálisis y no puede conseguir un proveedor en el plan, como cuando se encuentra lejos de casa. También puede ir fuera del plan o del grupo médico de su PCP si Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan le da permiso primero.

Puede necesitar un referido para visitar a alguien que no sea un proveedor de cuidado primario. Hay más información sobre referidos en la sección “Primeros pasos en Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan” de este Directorio en la página **IV**.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento. Si ha estado acudiendo a un proveedor de la red, no está obligado a continuar acudiendo a ese mismo proveedor. Para algunos proveedores, puede necesitar un referido de su PCP.
- Recuerde, los PCP de nuestro plan están afiliados a grupos médicos. Si cambia su PCP, también puede estar cambiando de grupo médico. Cuando pide el cambio, asegúrese de decirle a Servicios al Miembro si está acudiendo a un especialista o recibiendo otros servicios cubiertos que requieren aprobación del PCP. Servicios al Miembro ayudará a asegurar que pueda continuar su cuidado especializado y otros servicios cuando cambia su PCP.
- Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan trabaja con todos los proveedores de nuestra red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. Según se aplique, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información acerca de las adaptaciones que proporcionan.
- Si necesita ver a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan puede ayudarlo. Hable con su coordinador de cuidado] si necesita ayuda o llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711).



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

B5. Cómo encontrar proveedores de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan en su área

Este directorio está organizado según los tipos de proveedores, dónde están ubicados y su grupo médico. Para encontrar proveedores cerca de su hogar:

- Primero, busque la ciudad o pueblo para ver cuáles proveedores están en su grupo médico.
- Luego, busque el nombre de su grupo médico.

También puede contactar a Servicios al Miembro si necesita ayuda. Llámenos al 1-855-817-5785 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita.

B6. Lista de proveedores de la red

Este directorio de proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan contiene:

- **Profesionales de cuidado de la salud** incluyendo médicos de cuidado primario, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, acupuntura, quiropráctica y de la vista;
- **Centros** incluyendo hospitales, centros de enfermería, centros de enfermería especializada, centros de salud mental y cuidado urgente; y
- **Proveedores de apoyo** incluyendo servicios diurnos para adultos, vida asistida, servicios dirigidos por el cliente, comidas entregadas en el hogar, agencias de salud en el hogar y CareMore Care Centers.
- **Intérpretes en persona** — Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan brinda servicios de intérprete en persona, incluyendo lenguaje americano de señas (American Sign Language (ASL)), para visitas programadas de cuidado de la salud. Asegúrese de solicitar este servicio al momento de hacer una cita con su proveedor. Su proveedor debe llamar a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico con por lo menos 48 horas de anticipación. Estos servicios están a su disposición sin costo.
- **Servicio de intérprete por teléfono** — Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan brinda acceso a un servicio de intérprete por teléfono las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para acceder a estos servicios, usted o su proveedor pueden llamar a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico con por lo menos 48 horas de anticipación. Estos servicios están a su disposición sin costo.
- **Competencia cultural** — A los proveedores contratados por Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan se les proporciona entrenamiento continuo sobre competencia cultural a través del plan y según lo requiere el estado de California.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

Los proveedores están listados en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde está la información de contacto adicional del proveedor en el Índice al final del Directorio. Los proveedores también están listados en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y habilidades, por ejemplo, tal como los idiomas hablados o culminación de capacitación en competencia cultural.

Capacitación en competencia cultural es instrucción adicional para nuestros proveedores de cuidado de la salud que los ayuda a entender mejor sus orígenes, valores y creencias con el fin de adaptar los servicios para satisfacer sus necesidades sociales, culturales e idiomáticas.

Proveedores de cuidado primario.....	2
• Medicina familiar.....	0
• Medicina general.....	0
• Medicina interna.....	2
Especialistas.....	3
Hospitales.....	0
Centros de enfermería especializada.....	0
Centros de enfermería.....	0
Proveedores de salud del comportamiento.....	0
Servicios y apoyos a largo plazo.....	0
Proveedores auxiliares.....	0
Proveedores de acupuntura.....	0
Proveedores quiroprácticos.....	0
Proveedores de la vista.....	0
Farmacias.....	0
Farmacias minoristas y de cadena de la red.....	0
Farmacias de cuidado a largo plazo.....	0
Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio.....	0
Farmacias de la red fuera del Condado Santa Clara.....	0
Farmacias clínicas.....	0
Farmacias de preparaciones.....	0
Farmacias de cuidado de la salud en el hogar.....	0
Farmacias hospitalarias en internación.....	0
Farmacias basadas en consultorios médicos.....	0
Farmacias de especialidad.....	0



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C. Proveedores de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Los proveedores en este directorio están organizados alfabéticamente por grupo médico. Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista que estén afiliados al grupo médico de su PCP.

Para algunos servicios, puede necesitar un referido de su PCP.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

**C1. Médicos de cuidado primario
Condado de Santa Clara**

MEDICINA INTERNA

MEDICINA INTERNA

MOUNTAIN VIEW

Siddiqui, Yusha I. MD

**PHYSICIANS MEDICAL
GROUP OF SAN JOSE**

2600 Grant Rd Ste F
Mountain View, CA 94040
Número telefónico:
(650) 962-4360
Información de licencia:
1265662340/ 121915
Credenciales y certificaciones
de la junta:
Horarios de atención:
M-F: 8:30am-5pm
Accesible según la ADA:
Parking, Restroom (♿)
Acepta nuevos pacientes: Sí
Idioma(s) hablados por el
proveedor: Hindi, Urdu,
Russian
Capacitación de competencia
cultural completada: Sí
Transporte público disponible:
Sí
Habilidades especiales:

Siddiqui, Yusha I. MD

**PHYSICIANS MEDICAL
GROUP OF SAN JOSE**

2600 Grant Rd Ste E
Mountain View, CA 94040
Número telefónico:
(650) 962-4360
Información de licencia:
1265662340/ 121915
Credenciales y certificaciones
de la junta:
Horarios de atención:
M-F: 8:30am-5pm Accesible
según la ADA:
Parking, Restroom (♿) Acepta
nuevos pacientes: Sí
Idioma(s) hablados por el
proveedor: Hindi, Urdu,
Russian
Capacitación de competencia
cultural completada: Sí
Transporte público disponible:
Sí
Habilidades especiales:

Médicos de cuidado primario

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C1. Especialistas

Condado de Santa Clara

MEDICINA DEL DOLOR

MEDICINA DEL DOLOR

CAMPBELL

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

Murakami, Mikiko DO
 3425 S Bascom Ave Ste 200
 Campbell, CA 95008
 Número telefónico:
 (408) 356-5292
 Información de licencia:
 1659632339/ 2013832
 Credenciales y certificaciones
 de la junta:
 Horarios de atención:
 M-F: 8am-5pm
 Accesible según la ADA:
 Parking, Restroom (♿)
 Acepta nuevos pacientes: Sí
 Idioma(s) hablados por el
 proveedor: Japanese
 Capacitación de competencia
 cultural completada: Sí
 Transporte público disponible:
 Sí
Habilidades especiales:

OBSTETRICIA / GINECOLOGÍA

LOS GATOS

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

Damore, Anthony J. MD
 360 Dardanelli Ln Ste 2b
 Los Gatos, CA 95032
 Número telefónico:
 (408) 866-4200
 Información de licencia:
 1932131307/ 12987
 Credenciales y certificaciones
 de la junta:
 Horarios de atención:
 M-F: 9am-5pm
 Accesible según la ADA:
 Basic
 Access, Parking, Restroom (♿)
 Acepta nuevos pacientes: Sí
 Idioma(s) hablados por el
 proveedor:
 Capacitación de competencia
 cultural completada: Sí**
 Transporte público disponible:
Habilidades especiales:

PODIATRÍA

MOUNTAIN VIEW

PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE

Mostaghimi, Bita DPM
 2500 Hospital Dr Bldg 11 Ste
 E
 Mountain View, CA 94040
 Número telefónico:
 (650) 584-3034
 Información de licencia:
 1497760938/ 4199
 Credenciales y certificaciones
 de la junta:
 Horarios de atención:
 Tu: 9am-5pm
 Th: 9am-1pm
 Accesible según la ADA:
 Parking, Restroom (♿)
 Acepta nuevos pacientes: Sí
 Idioma(s) hablados por el
 proveedor: Farsi, German,
 Spanish, Persian
 Capacitación de competencia
 cultural completada: Sí
 Transporte público disponible:
 Sí
Habilidades especiales:



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C2. Hospitales Condado de Santa Clara

Hospitales

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Hospitales

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C2. Centros de enfermería especializada Condado de Santa Clara

Centros de enfermería especializada

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C2. Centros de enfermería Condado de Santa Clara

Centros de enfermería

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C3. Proveedores de salud del comportamiento Condado de Santa Clara

Proveedores de salud del comportamiento

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C4. Servicios y apoyos a largo plazo

Condado de Santa Clara

Servicios y apoyos a largo plazo

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C5. Proveedores auxiliares Condado de Santa Clara

Proveedores auxiliares

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C6. Proveedores de acupuntura Condado de Santa Clara

Proveedores de acupuntura

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C7. Proveedores quiroprácticos Condado de Santa Clara

Proveedores quiroprácticos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C8. Proveedores de la vista Condado de Santa Clara

Proveedores de la vista

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

C9. Servicios de transporte Santa Clara County

Servicios de transporte

Para servicios de transporte relacionados con la salud, póngase en contacto con: Transporte para visitas de cuidado de la salud:

Transporte para visitas de cuidado de la salud:

- Para programar transporte para una visita de cuidado de la salud:

Llame al 1-888-325-1024 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

- Las reservaciones se deben hacer con un día laboral de anticipación.
- Dígales si usted usa un bastón, una caminadora o está en una silla de ruedas.
- Dígales si tiene necesidades que requieren tipos especiales de transporte.
- Dígales si tiene un cuidador o si un miembro de la familia que estará viajando con usted.

Si necesita transporte de emergencia, debe llamar al 911.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

C10. Centros de cuidado de CareMore

Los CareMore Care Centers¹ están a su disposición para ayudarle a recibir el cuidado de la salud que necesita. Ayudamos a los miembros a trabajar con su doctor y especialista. En estos Centros, usted recibe el cuidado personal que necesita para sentirse de la mejor forma. Algunos programas ofrecidos en su CareMore Care Center son ²:

- **Evaluación integral de la salud** – Los miembros reciben un examen de salud completo por una enfermera especialmente entrenada. La enfermera conversará sobre opciones de tratamiento y cuidado de seguimiento para ayudarle a manejar su salud.
- **Programa para el manejo de la diabetes** – Este programa puede ayudarle a aprender cómo controlar sus niveles de azúcar en la sangre. Como parte del programa, usted tendrá acceso a una línea de ayuda gratuita, ejercicios y clases de alimentación saludable. Se invita a participar a todos los miembros que tienen diabetes.
- **Programa de hipertensión** – Este programa ayuda a los miembros a aprender acerca de la presión arterial alta y cómo monitorear su presión arterial. Los miembros recibirán chequeos de bienestar frecuentes.
- **Cuidado de los pies** – Los miembros reciben chequeos regulares de los pies y recortes de uñas.
- **Programa de terapia anticoagulación** – Este programa es para miembros que toman medicamentos adelgazantes de la sangre. Como parte del programa los miembros aprenden acerca de efectos secundarios de los medicamentos y cómo tomar su medicamento correctamente.
- **Programa de insuficiencia cardiaca congestiva (Congestive Heart Failure (CHF))** – Le ayudamos a aprender cómo evitar que la CHF empeore. Trabajamos con usted para ayudarle a estar lo más sano posible. Se invita a participar a todos los miembros que tienen CHF.
- **Programa de enfermedad pulmonar obstructiva crónica (Obstructive Pulmonary Disease (COPD))** – Como parte del programa usted recibirá herramientas que pueden ayudarle a vivir de manera más saludable con COPD. Esto puede ayudar a evitar visitas frecuentes al hospital debido a problemas con COPD. Se invita a participar a todos los miembros que tienen COPD.
- **Programa de vida ideal** – Como parte de este programa, usted puede recibir herramientas que puede usar en casa para monitorear su condición. Estas herramientas de monitoreo enviarán información a su enfermera. La enfermera revisará la información que recibe para asegurarse de que a usted le esté yendo bien. Este programa es para miembros que tienen diabetes, CHF y/o presión arterial alta. Usted debe calificar para recibir estas herramientas de monitoreo.
- **Entrenamiento de fuerza y acondicionamiento físico** – Algunos centros de cuidado tienen programas de entrenamiento de fuerza y consejos de nutrición para adultos. Trabajamos con usted y observamos cuán bien le está yendo.

1 \$0 de copago – para servicios cubiertos ofrecidos en el CareMore Care Center.

2 *No todos los programas están disponibles en todos los centros.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite duals.anthem.com.

C10. Centros de cuidado de CareMore Condado de Santa Clara

Proveedores de CareMore

No new providers in network at this time.



If you have questions, please call Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan at 1-855-817-5785 (TTY 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Pacific time. The call is free.
For more information, visit duals.anthem.com.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio proporciona una lista de farmacias en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Estas farmacias de la red son farmacias que han accedido a proporcionar medicamentos recetados a usted, como miembro del plan.

También listamos farmacias que están en nuestra red, pero fuera del Condado Santa Clara en donde vive. También puede abastecer sus recetas en estas farmacias. Póngase en contacto con Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico, para obtener información adicional.

- Los miembros de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan deben usar farmacias de la red para recibir medicamentos recetados.
 - Debe usar las farmacias de la red, excepto en situaciones de cuidado de emergencia o urgencia.
 - Si va a una farmacia fuera de la red para sus recetas, cuando no sea una emergencia, usted tendrá que pagar por el servicio de su bolsillo. Lea el *Manual del miembro* de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para obtener más información.
- Puede que algunas farmacias de la red no estén listadas en este Directorio.
 - Algunas farmacias de la red pueden haber sido añadidas o removidas de nuestro plan después de que este Directorio fue publicado.

Para obtener la información actualizada acerca de las farmacias de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan en su área, visite nuestro sitio web en duals.anthem.com o llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. TTY/TDD: 711.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas, incluyendo cómo abastecer sus recetas, lea el *Manual del miembro* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. La Lista de medicamentos cubiertos también está disponible en nuestro sitio web en duals.anthem.com. Si tiene preguntas acerca de medicamentos específicos, llame a Servicios al Miembro al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico.

D1. Cómo identificar farmacias en la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedido por correo que envían medicamentos recetados cubiertos a los miembros mediante el correo o empresas de envíos.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

- Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio que preparan medicamentos recetados que son dados a través de una vena, dentro de un músculo o en otra forma no oral por un proveedor entrenado en su hogar.
- Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) que prestan servicios a residentes de centros de cuidado a largo plazo, tales como asilos de ancianos.
- Farmacias del Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)
- Farmacias de especialidad

No se requiere que continúe yendo a la misma farmacia para abastecer sus recetas.

D2. Suministro a largo plazo de recetas

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite recibir un suministro de hasta 93 días de sus medicamentos recetados, que son enviados directamente a su casa. Un suministro de 93 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de 93 días.** Algunas farmacias minoristas pueden ofrecer un suministro de hasta 93 días de medicamentos recetados cubiertos. Un suministro de 93 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.

E. Farmacias de la red de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E1. Farmacias minoristas y de cadena

Condado de Santa Clara

Farmacias minoristas y de cadena

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

E2. Farmacia(s) de pedido por correo

Usted puede conseguir que los medicamentos recetados le sean enviados a su hogar a través del programa de entrega de pedido por correo de nuestra red el cual se llama Express Scripts. Express Scripts debe obtener su permiso antes de enviarle cualquier medicamento recetado que usted mismo no pida.

También tiene la opción de inscribirse para entrega automatizada de pedido por correo a través de nuestro programa de Express Scripts. Por lo general, usted debe esperar recibir sus medicamentos recetados en un plazo de 7 a 10 días calendario desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe su(s) medicamento(s) recetado(s) dentro de este tiempo, si quisiera cancelar un pedido automático, o si necesita pedir un reembolso por recetas que recibió y que no quería o necesitaba, póngase en contacto con nosotros al 1-855-817-5785 de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. TTY/TDD: 711. Para saber más acerca de farmacias de pedido por correo, vea el Capítulo 5 del *Manual del miembro*.

Express Scripts Mail Order
One Express Way
St. Louis, MO 6312
1-866-830-3883
TTY 711
express-scripts.com
Días y horas de funcionamiento
Abierta las 24 horas
Suministro de días extendido



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E3. Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio Condado de Santa Clara

Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

E4. Farmacias de cuidado a largo plazo Condado de Santa Clara

Farmacias de cuidado a largo plazo

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E5. Farmacias del Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U)

Solo los nativos americanos y nativos de Alaska tienen acceso a farmacias del Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U) a través de la red de farmacias de Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Las personas que no sean nativos americanos y nativos de Alaska podrán ir a estas farmacias bajo circunstancias limitadas (por ejemplo: emergencias).

Póngase en contacto con Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico, para obtener información adicional.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E6. Farmacias de la red fuera del Condado Santa Clara

Farmacias de la red fuera del Condado Santa Clara

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E7. Farmacias clínicas Condado de Santa Clara

Farmacias clínicas

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

E8. Farmacias hospitalarias en internación Condado de Santa Clara

Farmacias hospitalarias en internación

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

E9. Farmacias basadas en consultorios médicos Condado de Santa Clara

Farmacias basadas en consultorios médicos

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Accesible según la ADA = Americans with Disabilities Act

♿ = Accesible a personas con discapacidad

Acceso a transporte público dentro de 1/2 milla. Fuente: Datos de tránsito público de Walk Score®

** Ofrece entrenamiento continuo a los Proveedores contratados

F. Servicios dentales

6 HUYFIRV GHOMON

Ciertos servicios dentales serán brindados por el programa estatal Denti-Cal. Estos servicios no son brindados a través de nuestro plan. Para obtener más información, llame a Denti-Cal al 1-800-322-6384. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2922.



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

G1. Índice de proveedores por ciudad

C		
Campbell		
Murakami, Mikiko DO 2		
L		
Los Gatos		
Damore, Anthony J. MD 2		
M		
Mountain View		
Mostaghimi, Bitá DPM 2		
Siddiqui, Yusha I. MD 1		

Índice de proveedores por ciudad



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

G2. Índice de proveedores por grupo médico

Índice de proveedores
por grupo médico

P		
PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE		
Damore, Anthony J.....	2	
Mostaghimi, Bitu.....	2	
Siddiqui, Yusha I.....	1	



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

G3. Índice de farmacias

--	--	--

Índice de farmacias



Si tiene preguntas, llame a Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye personas o las trata de manera diferente sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de salud. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan brinda ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades con el fin de que se comuniquen efectivamente con nosotros y proporciona servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Se pueden obtener estos servicios llamando al número de servicio al cliente que está en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Si usted piensa que Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado en otra forma sobre la base de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Coordinador de Cumplimiento:

Medicare Complaints, Appeals & Grievances

Mailstop: OH0205-A537
4361 Irwin Simpson Road
Mason, OH 45040
1-855-878-1784 (TTY 711)
Fax: 1-888-458-1406

Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Cumplimiento está a su disposición para ayudarle. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electrónicamente a través del Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave. SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Hay disponibles formularios de reclamo en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tenemos servicios gratuitos de intérpretes para responder cualquier pregunta que usted pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para conseguir un intérprete, solo tiene que llamarnos al 1-855-817-5785 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Una persona que habla inglés puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-817-5785 (TTY: 711), Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-817-5785 (TTY:711), 週一至週五上午 8 : 00-晚上 8 : 00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-817-5785 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-855-817-5785 (TTY: 711)번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Korean

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե դուք խոսում եք Հայերենի լեզվով, լեզվական օգնության ծառայությունները, անվճար, մատչելի են ձեզ համար: Չանգահարեք 1-855-817-5785 (TTY: 711) Երկուշաբթիից ուրբեռախոսահամարովաթ օրերին ժամը 8:00-ից 20:00-ն: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان، به صورت رایگان، برای شما در دسترس می باشد. دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 8:00 شب با شماره 1-855-817-5785 (TTY: 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. 1-855-817-5785 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

注意: 日本語話者の方は無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-855-817-5785 (TTY: 711)、月曜から金曜の午前 8 時～午後 8 時にお電話ください。この通話は無料です。

Japanese

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجاناً. اتصل على الرقم 1-855-817-5785 (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً. وتكون المكالمة مجانية.

Arabic

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-855-817-5785 (TTY: 711) 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Punjabi

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-855-817-5785 (TTY: 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00 ល្ងាច។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian

LUS CEEV: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-855-817-5785 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Hmong

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नगि शुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-817-5785 (TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 बजे तक कॉल करें। यह कॉल नगि शुल्क है।

Hindi

ระวัง: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยติดต่อไปที่ 1-855-817-5785 (TTY: 711) วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8:00 – 20:00 น. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

Thai

ສິ່ງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທາງເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໂທຫາໝາຍເລກ 1-855-817-5785 (TTY: 711), ວັນຈັນຫາວັນສຸກ ຕັ້ງແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນໂທພຣີ.

Laotian

¿Tiene preguntas?

Llámenos a la línea gratuita al 1-855-817-5785 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico o visite duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan es un plan de salud que tiene contrato con ambos Medicare y Medi-Cal para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.