

# 醫療服務提供者及 藥房名冊

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan  
(Medicare-Medicaid Plan)

存在疑問嗎？

請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打  
免費電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 與我們聯絡。或  
瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。



# Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

(Medicare-Medicaid Plan) |

## 2019 醫療服務提供者及藥房名冊

---

### 簡介

此醫療服務提供者及藥房名冊包括有關 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 中醫療服務提供者及藥房類型的資訊，以及截至本名冊日期為止之所有計畫醫療服務提供者及藥房的清單。此清單包括醫療服務提供者及藥房的地址和聯絡資訊以及其他詳細資訊，如營業日和時間、專業和技能。重要詞彙及其定義位於「會員手冊」的最後一章按英文字母順序排列。

### 目錄

A. 免責聲明	”
B. 醫療服務提供者	9
B1. 重要詞彙.....	IV
B2. 選擇主治醫師 (PCP).....	VI
B3. 長期服務與支援 (LTSS) .....	VII
B4. 如何識別 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者.....	VIII
B5. 如何查尋 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者.....	IX
B6. 網路內醫療服務提供者清單.....	IX
C. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者	XI
C1. 主治醫師.....	1
C1. 專科醫師.....	2
C2. 醫院.....	3
C2. 專業護理服務機構 .....	4
C2. 護理機構.....	5
C3. 行為健康醫療服務提供者 .....	6
C4. 長期服務及支援.....	7
C5. 輔助服務提供者.....	8
C6. 針灸治療服務提供者.....	9

---

**如果您有任何疑問**，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan  
(Medicare-Medicaid Plan) |  
2019 醫療服務提供者及藥房名冊

---

C7. 脊椎治療服務提供者.....	10
C8. 視力保健服務提供者.....	11
C9. 交通運輸服務.....	12
C10. CareMore 醫療服務提供者.....	14
<b>D. 網路內藥房清單</b>	
D1. 如何識別 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內藥房.....	15
D2. 處方藥物長期供藥.....	16
<b>E. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內藥房</b>	<b>6</b>
E1. 零售與連鎖藥房.....	17
E2. 郵購藥房.....	18
E3. 居家輸液藥房.....	19
E4. 長期護理 (LTC) 藥房.....	20
E5. 印地安裔健康服務藥房.....	21
E6. 聖塔克拉拉郡外的網路內藥房.....	22
E7. 診所藥房.....	23
E8. 住院治療藥房.....	24
E9. 與醫師合作的藥房.....	25
<b>F. 牙科保健服務提供者</b>	
<b>G. 醫療服務提供者及藥房索引</b>	
G1. 醫療服務提供者按城市排列索引.....	27
G2. 醫療服務提供者按醫療集團排列索引.....	28
G3. 藥房索引.....	29

.NET

---

 如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## \$ 免責聲明

- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 是一個同時與 Medicare 和 Medi-Cal 訂立合約的醫療保健計畫，從而為參保人提供這兩個計畫的福利。
- ❖ 《給付藥物清單》及/或藥房與醫療服務提供者網路全年之中都會有所變更。我們會在做出對您造成影響的變更前郵寄通知給您。
- ❖ 福利、和/或共付費用可能於每年 1 月 1 日變動。
- ❖ 此名冊列出了您作為 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 會員可能會前往就診的醫療保健專業人員（如醫師、執業護士和心理醫師）、機構（如醫院或診所），以及支援醫療服務提供者（如成人日間護理和家庭保健醫療服務提供者）。我們也列出了您可以領取處方藥物的藥房。
- ❖ 我們在此名冊中將此團體稱為「網路內醫療服務提供者」。這些醫療服務提供者與我們簽訂合約，以為您提供服務。這是聖塔克拉拉郡的 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 之網路內醫療服務提供者清單。
- ❖ 請注意：如果您講插入定義的語言，將可提供您免費的語言協助服務。請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡我們。此為免費電話。
- ❖ 您可以免費索取本文件的其他格式版本，如大型字體印刷、點字或音訊版本。請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡我們。此為免費電話。
- ❖ 您可以提出長期有效的要求，以其他語言和格式免費取得目前和未來的資訊。請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡我們。此為免費電話。
- ❖ 此清單為截至 **12/01/2018** 為止之最新資訊，但是您必須了解：
  - 本名冊出版後，名冊可能會新增或刪除一些 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路內醫療服務提供者。

**如果您有任何疑問**，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。



- 我們網路內的一些 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 醫療服務提供者可能不再接受新的會員。如果您無法找到接受新會員的醫療服務提供者，請撥打 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡會員服務部，我們將為您提供幫助。
- 如需取得您所在地區的 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路內醫療服務提供者之最新資訊，請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)，或於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡會員服務部。此為免費電話。

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路內的醫師和其他醫療保健專業人士列於第 1-14 頁。我們網路內的藥房列於第 17-25 頁。您可以使用名冊後面的索引查尋列出醫療服務提供者或藥房的頁面。

---

## B. 醫療服務提供者

### B1. 重要詞彙

本節將為您說明您在本 *醫療服務提供者及藥房名冊* 中會看到的重要詞彙。

- **醫療服務提供者**是指醫療保健專業人士及支援服務提供者，例如醫師、護士、藥劑師、治療師和提供醫療保健及服務的其他人士。**服務**包括醫療護理、長期服務與支援 (LTSS)、供應品、處方藥物、設備及其他服務。
  - 醫療服務提供者還包括醫院、診所，以及其他提供醫療服務、醫療設備和長期服務與支援的機構。
  - 本計畫網路內的醫療服務提供者稱為網路內醫療服務提供者。
- **網路內醫療服務提供者**是與我們訂立合約，為我們的計畫會員提供服務的醫療服務提供者。一般來說，我們的網路內醫療服務提供者會直接將您所取得的醫療保健服務帳單寄給我們。當您請網路內醫療服務提供者為您看診時，您通常為給付的服務支付費用。
- **主治醫師 (PCP)** 是為您提供一般醫療保健服務的 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的家庭醫師、一般醫師、內科醫師或婦產科醫師 (OB/GYN)。您的 PCP 將保留您的病歷，並逐漸了解您的醫療保健需求。如果您需要到專科醫師或其他醫療服務提供者處就診，您的 PCP 將為您提供轉診介紹。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

- **專科醫師**是針對特定疾病或特定身體部位提供醫療保健服務的醫師。專科醫師有許多種。例如：
  - 腫瘤科醫師，為癌症患者提供醫療服務。
  - 心臟科醫師，為心臟疾病患者提供醫療服務。
  - 骨科醫師，為患某些類型的骨骼、關節或肌肉疾病的患者提供醫療服務。
- 醫療集團是指一群共同合作的 PCP、專科醫師和其他醫療服務提供者。若您需要專科醫師之治療，您的 PCP 必須將您轉診介紹到這些醫療服務提供者處。
- 您可能需要**轉診介紹**才能到專科醫師或您的 PCP 之外的醫師處就診。**轉診介紹**是指您必須取得您的 PCP 核准，才能到 PCP 以外的其他醫療服務提供者處就診。如果您未得到批准，Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 可能不會給付該服務。
  - 以下情況，則不需要您的 PCP 之轉診介紹：
    - 急診；
    - 緊急醫療；
    - 在保健計畫服務區域以外時，到 Medicare 認證之腎透析機構接受的腎透析服務；或
    - 女性保健專科醫師的服務；
    - 危機穩定服務，包括精神健康；
    - 適合所有年齡的預防性保健服務，包括免疫接種；
    - 基本產前檢查；或
    - 傳染病服務，包括性傳播疾病和 HIV 檢測。
  - 此外，如果您有資格取得印第安裔醫療保健服務提供者的服務，則您無需轉診介紹也可以到這些醫療服務提供者處就診。即使這些印地安健康醫療服務提供者不在本計畫的網路內，我們仍必須給付他們所提供的服務。
  - **會員手冊**的第 3 章有更多轉診介紹的相關資訊。
- 您還可以與您協助選擇的保健協調員和醫療保健團隊聯繫。
  - **醫療保健協調員**會協助您管理您的醫療服務提供者及服務。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

- 您的**醫療保健團隊**包括您自己、您的醫師、您的醫療保健協調員及在您的醫療服務中佔有重要位置的任何其他人員。醫療保健團隊中的所有成員會共同合作，以確保您的醫療保健獲得妥善協調。這表示服務協調團隊的成員會確保您有確實完成檢查及化驗，並確保與適當的醫療服務提供者分享檢查及化驗的結果。這也意味著，您的 PCP 應了解您所使用的所有藥物，以便他/她可以減少任何不良的副作用。您的 PCP 與其他醫療服務提供者分享您的醫療資訊之前，必須始終取得您的許可。
- 透過 **Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan**，醫療團隊可幫助您取得所需的醫療保健服務。該團隊稱為**跨領域保健團隊 (ICT)**，由您所有的醫療服務提供者組成：您的醫師及護士、長期醫療服務提供者、藥劑師、行為健康專家和社工人員。您的 ICT 將確保滿足您的醫療、行為健康、長期護理與支援，以及社會需求，以符合您的個人醫療保健計畫 (ICP)。ICP 是有關您可以取得之服務項目以及服務取得方式的計畫。您可以從此名冊的清單選擇您的醫療服務提供者。
- 此外，**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan** 在您離開醫院後，透過社區的 **CareMore** 醫療保健中心，提供健康評估、疾病管理計畫和追蹤門診，來支援您的醫療保健需求。

## B2. 選擇主治醫師 (PCP)

您可以從我們網路內並接受新會員的任何醫療服務提供者處取得服務。

首先，您必須選擇一名主治醫師。您也許能夠選擇專科醫師做為您的 PCP。專科醫師是那些專門為某種特定疾病或特定身體部位提供醫療服務的醫師。如果有專科醫師在本醫師名冊上列為 PCP，則您可以選擇該醫師做為您的 PCP。

本計畫的 PCP 皆有所屬的醫療集團。當您選擇您的 PCP，同時也在選擇其所屬的醫療集團。這意味著您的 PCP 會將您轉診介紹至其所屬醫療集團內的專科醫師和服務。

- 如果您打算到某位專科醫師或某家醫院就醫，請務必查明他們是否屬於您 PCP 的醫療集團。您可查閱本名冊，或洽詢 **Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan** 會員服務部以查明您欲選擇的 PCP 是否能將您轉診介紹給那位專科醫師或醫院。
- 如果您沒有在 PCP 的醫療集團內取得服務，**Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan** 可能不會給付該服務。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

要選擇 PCP，請翻至第 1 頁的醫療服務提供者清單，並選擇一位醫療服務提供者：

- 您目前看診的醫師，**或者**
- 選擇一位您信任之人士推薦的醫師，**或者**
- 選擇診所您方便就診的醫師。

→ 如果您需要幫助來選擇 PCP，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 聯絡會員服務部。此為免費電話。TTY/TDD: 711。或者，請瀏覽網站：[duals.anthem.com](http://duals.anthem.com)。

→ 如果您不確定我們是否會給付您想取得或您所需要的任何醫療服務或照護，請您在接受此類服務或照護前先致電會員服務部洽詢。

### **B3.長期服務與支援 (LTSS)**

做為 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的會員，您可能可以享有長期服務與支援 (LTSS)，如幫助購買三餐、梳洗、刷牙、打掃家中衛生、洗衣、送飯、護送到醫療保健服務門診，以及物理、社會和精神健康治療。LTSS 可幫助需要協助的人士完成日常的事務，如沐浴、穿衣、烹調食物和用藥。這些服務大部分在您的家中或社區提供，但是也可以在安養院或醫院提供。

這些服務包括社區型成人服務 (CBAS)。

CBAS 是一個以社區為基礎的日間健康服務計畫，為患有慢性病、認知、精神健康疾病和/或身心障礙並需要機構照料的老年或成年人提供服務。

若要申請 CBAS，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，與 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 聯絡。

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 所提供的其他長期服務與支援包括個人照護服務、送餐到府、保護監督與短期暫替照顧服務。如需了解這些服務的醫療服務提供者相關資訊，請翻至本名冊的第 7 頁。

您可以在會員手冊的第 4 章找到這些服務的完整清單。

關於可用服務、資格要求及如何申請這些計畫的更多資訊，請諮詢您的醫療保健協調員。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](http://duals.anthem.com)。

## B4.如何識別 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者

您務必從網路內、且為您 PCP 所屬的醫療集團處取得給付服務。如果您到 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路外、且非您的 PCP 所屬醫療集團處就診（未事先取得我們的授權或同意），則您將需要支付該費用。

**事先授權**是指，在您取得特定服務或藥物，或者到網路外醫療服務提供者處就診前，Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的批准。如果您未獲得批准，Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 可能不會給付該服務或藥物。

此規則的例外情況為，您需要急診或緊急醫療照顧，或者腎透析服務，而您無法到計畫內醫療服務提供者處就診（比如您在離家較遠的地方）。如果您已取得 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的許可，則您也可以計畫外或非您 PCP 所屬的醫療集團之醫療服務提供者處取得服務。

您可能需要轉診介紹才能到您的主治醫師之外的醫療服務提供者處就診。關於轉診介紹的更多資訊，請參閱此名冊第 IV 頁的「成為 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的會員」章節。

- 您可以隨時在網路內變更醫療服務提供者。如果您一直以來皆由某位網路內醫療服務提供者為您看診，您不必一定要請同一位醫療服務提供者繼續為您看診。對於某些醫療服務提供者，您可能需要 PCP 的轉診介紹。
- 請記住，我們計畫的 PCP 皆有所屬的醫療集團。如果您變更您的 PCP，可能會同時變更您的醫療集團。當您提出變更要求，請務必告知會員服務部您是否正在專科醫師處就診，或接受其他需要 PCP 核准的給付服務。會員服務部將確保您在變更 PCP 以後能夠繼續接受專科治療以及其他服務。
- Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 與我們網路內的所有醫療服務提供者合作，以滿足殘障人士的需求。本名冊中的網路內醫療服務提供者清單包括他們提供的無障礙設施資訊（如適用）。
- 如果您需要到醫療服務提供者處就診，但是不確定他們是否提供您所需要的無障礙設施，Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 可以幫助您。請向您的醫療保健協調員請求協助，或致電 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡會員服務部。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## B5.如何尋找您當地的 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 醫療服務提供者

本名冊是按醫療服務提供者的類型、所在地，以及所屬的醫療集團排列。如需尋找您家附近的網路內醫療服務提供者：

- 首先，查詢城市或鎮，找到您的醫療集團內的醫療服務提供者。
- 接著，查詢您的醫療集團名稱。

您也可以聯絡會員服務部取得幫助。請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711) 與我們聯絡。此為免費電話。

## B6.網路內醫療服務提供者清單

本 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路醫療服務提供者名冊包括：

- **醫療保健專業人士**包括主治醫師、專科醫師、行為健康、針灸、脊椎治療以及視力矯正醫療服務提供者；
- **機構**包括醫院、護理機構、專業護理機構、精神健康機構，以及緊急醫療；以及
- **支援醫療服務提供者**包括成人日間服務、輔助生活、消費者導向服務、送餐到府服務、居家保健機構，以及 CareMore 醫療保健中心。
- **當面口譯員** — Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 提供當面口譯員服務，包括美國手語 (ASL)，給已預約安排的醫療保健門診。當您與您的醫療服務提供者預約時，請確保要求此服務。至少 48 小時之前，您的醫療服務提供者必須於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，與會員服務部聯絡。這些服務將免費為您提供，您無需支付任何費用。
- **電話口譯員服務** — Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 提供電話口譯員服務，每週七天，每天 24 小時為您服務。若需使用這些服務，至少 48 小時之前，您或您的醫療服務提供者必須於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，與會員服務部聯絡。這些服務將免費為您提供，您無需支付任何費用。
- **多元文化能力** — Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 有合約的醫療服務提供者透過計畫，並根據加州政府的要求，會給予持續的多元文化能力訓練。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

醫療服務提供者按照姓氏的英文字母順序排列。您還可以在名冊末尾的索引中，找到醫療服務提供者的名稱和其他聯絡資訊所在的頁面。醫療服務提供者也按照姓氏的英文字母順序列出於索引中。除了聯絡資訊外，醫療服務提供者清單還包括專業和技能，例如，所使用的語言或完成多元文化能力訓練。

**多元文化能力訓練**是對我們的醫療服務提供者額外的教育指導，幫助他們能更好地了解您的背景、價值觀和信仰，以調整服務來適應您，以滿足您的社會、文化和語言需求。

- 主治醫師.....2
- 家庭醫學科.....0
- 綜合醫學科.....0
- 內科.....2
- 專科醫師.....3
- 醫院.....0
- 專業護理機構.....0
- 護理機構.....0
- 行為健康醫療服務提供者.....0
- 長期服務與支援.....0
- 輔助醫療服務提供者.....0
- 針灸治療服務提供者.....0
- 脊椎治療服務提供者.....0
- 視力矯正醫療服務提供者.....0
- 藥房.....0
- 網路內零售及連鎖藥房.....0
- 長期護理藥房.....0
- 居家輸液藥房.....0
- 聖塔克拉拉郡外的網路內藥房.....0
- 診所藥房.....0
- 調製藥房.....0
- 居家醫療保健藥房.....0
- 住院治療藥房.....0
- 與醫師合作的藥房.....0
- 專科藥房.....0



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

---

## C. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者

本名冊的醫療服務提供者是依醫療集團的名稱按字母排列。您可以從本清單內任何屬於您 PCP 的醫療集團之醫療服務提供者處取得服務。

對於某些服務，您可能需要 PCP 的轉診介紹。



**如果您有任何疑問**，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。



C1. 主治醫師  
聖塔克拉拉郡

內科

內科

**MOUNTAIN VIEW**

Siddiqui, Yusha I. MD

**PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE**

2600 Grant Rd Ste F  
Mountain View, CA 94040

電話號碼：

(650) 962-4360

執照資訊：1265662340/  
121915

資格和委員會認證：

工作時間：

M-F: 8:30am-5pm

殘障人士無障礙環境：

Parking, Restroom (♿)

接受新患者：是

醫療服務提供者使用的語言：

Hindi, Urdu, Russian

多元文化能力訓練：是

公共交通運輸可供使用：是

專業技能：

Siddiqui, Yusha I. MD

**PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE**

2600 Grant Rd Ste E  
Mountain View, CA 94040

電話號碼：

(650) 962-4360

執照資訊：1265662340/

121915

資格和委員會認證：

工作時間：

M-F: 8:30am-5pm

殘障人士無障礙環境：

Parking, Restroom (♿)

接受新患者：是

醫療服務提供者使用的語言：

Hindi, Urdu, Russian

多元文化能力訓練：是

公共交通運輸可供使用：是

專業技能：

主治醫師

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

♿ = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源：Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

C1. 專科醫師  
聖塔克拉拉郡

產科 / 婦科

產科 / 婦科

**LOS GATOS**  
**PHYSICIANS MEDICAL**  
**GROUP OF SAN JOSE**

**Damore, Anthony J. MD**

360 Dardanelli Ln Ste 2b  
Los Gatos, CA 95032

電話號碼：

(408) 866-4200

執照資訊：1932131307/  
12987

資格和委員會認證：

工作時間：

M-F: 9am-5pm

殘障人士無障礙環境：Basic  
Access, Parking, Restroom

(也)

接受新患者：是

醫療服務提供者使用的語言：

多元文化能力訓練：是 \*\*

公共交通運輸可供使用：

專業技能：

疼痛醫學

**CAMPBELL**

**PHYSICIANS MEDICAL**  
**GROUP OF SAN JOSE**

**Murakami, Mikiko DO**

3425 S Bascom Ave Ste 200  
Campbell, CA 95008

電話號碼：

(408) 356-5292

執照資訊：1659632339/  
2013832

資格和委員會認證：

工作時間：

M-F: 8am-5pm

殘障人士無障礙環境：

Parking, Restroom (也)

接受新患者：是

醫療服務提供者使用的語言：

Japanese

多元文化能力訓練：是

公共交通運輸可供使用：是

專業技能：

足科

**MOUNTAIN VIEW**

**PHYSICIANS MEDICAL**  
**GROUP OF SAN JOSE**

**Mostaghimi, Bita DPM**

2500 Hospital Dr Bldg 11 Ste  
E

Mountain View, CA 94040

電話號碼：

(650) 584-3034

執照資訊：1497760938/ 4199

資格和委員會認證：

工作時間：

Tu: 9am-5pm

Th: 9am-1pm

殘障人士無障礙環境：

Parking, Restroom (也)

接受新患者：是

醫療服務提供者使用的語言：

Farsi, German, Spanish,

Persian

多元文化能力訓練：是

公共交通運輸可供使用：是

專業技能：



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](http://duals.anthem.com)。

## C2. 醫院 聖塔克拉拉郡

---

醫院

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

醫院

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源： Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## C2. 專業護理服務機構 聖塔克拉拉郡

---

### 專業護理服務機構

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源： Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

### C3. 行為健康醫療服務提供者 聖塔克拉拉郡

---

#### 行為健康醫療服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## C4. 長期服務及支援 聖塔克拉拉郡

---

長期服務及支援

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源： Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## C5. 輔助服務提供者 聖塔克拉拉郡

---

### 輔助服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## C6. 針灸治療服務提供者聖塔克拉拉郡

---

針灸治療服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源: Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## C7. 脊椎治療服務提供者 聖塔克拉拉郡

---

### 脊椎治療服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## C8. 視力保健服務提供者 聖塔克拉拉郡

---

視力保健服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

視力保健服務提供者

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源: Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## C9. 交通運輸服務 聖塔克拉拉郡

---

### 交通運輸服務

---

醫療保健相關的交通運輸服務，請聯絡：

醫療保健門診的交通運輸服務：

- 安排醫療保健門診的交通運輸服務：請於週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-888-325-1024 (TTY 711)。
- 應在提前一個工作日進行預約。
- 如果您使用拐杖、助行器或輪椅，請告訴他們。
- 如果您有特殊交通運輸類型的需求，請告訴他們。
- 如果您有照顧者或家庭成員將與您同行，請告訴他們。

如需緊急交通運輸服務，您應該撥打 911。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## C10. CareMore 醫療保健中心

CareMore 醫療保健中心<sup>1</sup> 幫助您取得您所需要的醫療保健服務。我們幫助會員與他們的醫師和專科醫師合作。在這些中心，您能得到所需的個人化醫療保健，以達到您的最佳狀態。您當地的

CareMore 醫療保健中心提供的一些計畫如<sup>2</sup>：

- **綜合健康評估** – 會員獲得受過專門訓練的護士進行完整的健康檢查。護士將與您討論治療選擇和追蹤照護，以幫助您管理您的健康。
- **糖尿病管理計畫** – 該計畫可以幫助您學習如何控制血糖濃度。作為該計畫的一部分，您可以使用免費幫助熱線、運動和健康飲食課程。歡迎所有糖尿病的會員參加。
- **高血壓計畫** – 該計畫幫助會員了解高血壓，以及如何監控他們的血壓。會員將獲得經常的健康檢查。
- **足部護理** – 會員將獲得定期足部檢查和腳趾甲修剪。
- **抗凝血劑治療計畫** – 該計畫適用於服用抗凝血藥物的會員。作為該計畫的一部分，會員了解藥物的副作用，及如何正確的服用藥物。
- **鬱血性心臟衰竭 (CHF) 計畫** – 我們幫助您了解如何阻止 CHF 惡化。我們與您合作，幫助您保持健康。歡迎所有 CHF 的會員加入。
- **慢性阻塞性肺病 (COPD) 計畫** – 作為該計畫的一部分，您將獲得儘管患有 COPD，但可以幫助您生活得更健康的工具。這有助於防止因 COPD 的問題而頻繁前往醫院就診。歡迎所有患有 COPD 的會員加入。
- **Ideal Life 計畫** – 作為該計畫的一部分，您可以獲得可在家中使用以監控您的狀況的電子工具。這些監控工具將向您的護士發送資訊。護士會檢查她獲得的資訊，以確保您的狀況良好。此計畫適用於患有糖尿病、CHF 和/或高血壓的會員。您必須符合資格以獲得這些監控工具。
- **體力和健身訓練** – 一些醫療保健中心為成年人提供體力訓練計畫和營養建議。我們與您合作，並了解您的近況如何。

**1 \$0 共付費用** – 用於 CareMore 醫療保健中心提供的給付服務。

**2 \*並非每個中心都提供所有的課程。**



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## C10. CareMore 醫療服務提供者 聖塔克拉拉郡

---

### CareMore 醫療服務提供者

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## D. 網路內藥房清單

此部分名冊提供了 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路內的藥房清單。這些網路內藥房皆是同意為本計畫會員提供處方藥物的藥房。

我們還列出了您居住的聖塔克拉拉郡外的網路內藥房。您也可以在這些藥房領取處方藥物。如需了解更多資訊，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，與 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 聯絡。

- Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 會員必須在網路內藥房領取處方藥物。
  - 您必須使用網路內藥房，但急診或緊急醫療的情況不在此限。
  - 如果您在非急診情況下到網路外藥房領取處方藥物，則您需要為該服務自付費用。請參閱 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 會員手冊了解更多資訊。
- 部分網路內藥房可能未列於本名冊中。
  - 部分網路內藥房可能在本名冊出版之後才加入或退出本計畫。

如需了解您所在地區的 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 網路內藥房之最新資訊，請瀏覽我們的網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)，或於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡會員服務部。此為免費電話。TTY/TDD: 711。

如需了解您的處方藥物給付詳情，以及如何領取您的處方藥物，請參閱會員手冊及 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的《給付藥物清單》。您也可以瀏覽我們的網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com) 取得《給付藥物清單》。如有關於特定藥物的問題，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡會員服務部。

### D1. 如何識別 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內藥房

除了零售藥房之外，您的計畫網路藥房還包括：

- 郵購藥房透過郵件或運輸公司向會員寄送給付的處方藥物。
- 居家輸液藥房準備透過靜脈、肌肉內或其他非口服方式由您家中受過訓練的提供者所提供的處方藥物。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

- 長期護理 (LTC) 藥房為如安養院等長期護理機構的居民提供服務。
- 印第安裔保健服務/部落/都市印第安裔健康服務計畫 (I/T/U) 藥房
- 專科藥房

您不需要持續在同一家藥房領取處方藥物。

## D2.處方藥物長期供藥量

- **郵購方案**。我們提供郵購方案，從而您可以取得最多 93 天的處方藥物供應量，直接發送至您家。93 天供應量的共付費用與一個月的供應量相同。
- **93 天零售藥房方案**。有些零售藥房也可能提供最多 93 天的給付處方藥物供應量。93 天供應量的共付費用與一個月的供應量相同。

---

## E. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內藥房

您可以使用網路內的任何藥房。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## E1. 零售與連鎖藥房 聖塔克拉拉郡

---

零售與連鎖藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源： Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

---

## E2. 郵購藥房

您可以透過我們的網路內郵購送貨方案（稱為 **Express Scripts**）取得寄送至您家的處方藥物。**Express Scripts** 必須得到您的許可，才能向您寄送任何不是您本人要求的處方藥物。

您也可以透過 **Express Scripts** 加入自動郵購送貨方案。一般來說，您應在郵購藥房收到您的訂單後 7-10 日曆天內收到您的處方藥物。若您沒有在此時限內收到處方藥物且想要取消自動訂購，或因為收到不想要或不需要的處方藥物而要申請處方藥物退款，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785，與我們聯絡。TTY/TDD: 711。如需了解更多有關郵購藥房，請參閱 *會員手冊* 第 5 章。

Express Scripts Mail Order

One Express Way

St. Louis, MO 6312

1-866-830-3883

TTY 711

[express-scripts.com](http://express-scripts.com)

營業日和時間 24 小時全天

候服務

延長供應量



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](http://duals.anthem.com)。

## E3. 居家輸液藥房 聖塔克拉拉郡

---

居家輸液藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源: Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## E4. 長期護理 (LTC) 藥房 聖塔克拉拉郡

---

### 長期護理 (LTC) 藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## E5. 印第安裔保健服務/部落/都市印第安裔健康服務計畫 (I/T/U) 藥房

---

只有美國原住民和阿拉斯加原住民才可透過 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 的網路內藥房使用印第安裔保健服務/部落/都市印第安裔保健服務方案 (I/T/U) 藥房。美洲印第安原住民與阿拉斯加原住民以外的會員，僅能在有限情況下才可以使用這些藥房（例如急診）。

如需了解更多資訊，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 1-855-817-5785 (TTY 711)，與 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 聯絡。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## E6. 聖塔克拉拉郡外的網路內藥房

---

### 聖塔克拉拉郡外的網路內藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

## E7. 診所藥房 聖塔克拉拉郡

---

診所藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

診所藥房

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源： Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

E8. 住院治療  
藥房聖塔克拉  
拉郡  
住院治療藥房

---

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

目前網路內沒有新的醫療服務提供者。

---

ADA 無障礙環境 = Americans with Disabilities Act

 = 殘障人士無障礙環境

在 1/2 英里內有公共交通運輸服務資料來源: Walk Score® 公共交通數據

\*\* 為有合約的醫療服務提供者提供持續的教育訓練

## F. 牙科保健服務提供者

---

### 牙科保健服務提供者

---

某些牙科服務將由州政府的 Denti-Cal 計畫提供。我們的計畫不提供這些服務。如需更多資訊，請致電 1-800-322-6384 聯絡 Denti-Cal。TTY 使用者請撥打電話 1-800-735-2922。



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan **此為免費電話**。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

G1. 醫療服務提供者按城市排列索引

<b>C</b>		
<b>Campbell</b>		
Murakami, Mikiko DO ..... 2		
<b>L</b>		
<b>Los Gatos</b>		
Damore, Anthony J. MD ..... 2		
<b>M</b>		
<b>Mountain View</b>		
Mostaghimi, Bita DPM ..... 2		
Siddiqui, Yusha I. MD ..... 1		

醫療服務提供者按城市排列索引



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

G2. 醫療服務提供者按醫療集團排列索引

P		
<b>PHYSICIANS MEDICAL GROUP OF SAN JOSE</b>		
Damore, Anthony J.....	2	
Mostaghimi, Bitu.....	2	
Siddiqui, Yusha I.....	1	



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

--	--	--



如果您有任何疑問，請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 致電 Anthem Blue Cross Cal Mediconnect Plan 此為免費電話。如需了解更多資訊請瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 遵守適用的聯邦民 權法律，並在其保健計畫和活動中不會基於種族、膚色、原國籍、性別、年齡或身心障礙，而對於個人有歧視、排斥或差別待遇。Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 為身心障礙人士提供免費的幫助和服務，以便與我們進行有效的溝通，並為主要語言不是英語的人士提供免費語言服務，例如合格的口譯員和其他語言的書面資訊。請撥打您的會員 ID 卡背面的客戶服務電話號碼以取得這些服務。如果您認為 Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 未能提供這些服務，或根據種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙或性別歧視您，您可以向合規協調員提出申訴：  
Medicare Complaints, Appeals & Grievances:

Medicare Complaints, Appeals & Grievances  
Mailstop: OH0205-A537  
4361 Irwin Simpson Road  
Mason, OH 45040  
1-855-878-1784 (TTY 711)  
Fax: 1-888-458-1406

如果您需要幫助提出申訴，合規協調員可以幫助您。您也可以以電子方式向 U.S.

Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights ( 美國健康和 人類服務部的民權辦公室 ) 透過民權辦公室投訴入口網站提出民權投訴：

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過郵件或電話：U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave. SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)。投訴表格可從以下網址取得：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

我們提供免費的口譯員服務，以答覆您對於我們的保健或藥物計畫的任何疑問。若需要口譯員，只需於週一至週五上午 8 點至下午 8 點撥打 1-855-817-5785 (TTY 711) 聯絡我們，會有說英語的人員為您提供幫助。此為免費服務。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-817-5785 (TTY: 711), Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-855-817-5785 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-817-5785 (TTY:711), 週一至週五上午 8 : 00-晚上 8 : 00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-855-817-5785 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-855-817-5785 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-855-817-5785 (TTY: 711)번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Korean

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե դուք խոսում եք Հայերենի լեզվով, լեզվական օգնության ծառայությունները, անվճար, մատչելի են ձեզ համար: Չանգահարեք 1-855-817-5785 (TTY: 711) Երկուշաբթիից ուրբեռնախոսահամարովաթ օրերին ժամը 8:00-ից 20:00-ն: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان، به صورت رایگان، برای شما در دسترس می باشد. دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 8:00 شب با شماره 1-855-817-5785 (TTY: 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. 1-855-817-5785 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

注意: 日本語話者の方は無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-855-817-5785 (TTY: 711)、月曜から金曜の午前 8 時～午後 8 時にお電話ください。この通話は無料です。

Japanese

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجاناً. اتصل على الرقم 1-855-817-5785 (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً. وتكون المكالمة مجانية.

Arabic

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-855-817-5785 (TTY: 711) 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Punjabi

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទមកលេខ 1-855-817-5785 (TTY: 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00 ល្ងាច។ ទូរសព្ទមកលេខនេះ គឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian

LUS CEEV: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-855-817-5785 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Hmong

ध्यान दें: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नगि शुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-817-5785 (TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 बजे तक कॉल करें। यह कॉल नगि शुल्क है।

Hindi

ระวัง: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยติดต่อไปที่ 1-855-817-5785 (TTY: 711) วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 – 20:00 น. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

Thai

ສິ່ງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທາງເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໂທຫາໝາຍເລກ 1-855-817-5785 (TTY: 711), ວັນຈັນຫາວັນສຸກ ຕັ້ງແຕ່ 8:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນໂທພຣີ.

Laotian

## 存在疑問嗎？

請於太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點，撥打免費電話 1-855-817-5785 (TTY 711) 與我們聯絡。或瀏覽網站 [duals.anthem.com](https://duals.anthem.com)。



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 是一個同時與 Medicare 和 Medi-Cal 訂立合約的醫療保健計畫，從而為參保人提供這兩個計畫的福利。Anthem Blue Cross 是 Blue Cross of California 的商標名稱。Anthem Blue Cross 和 Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. 皆屬於 Blue Cross Association 的獨立持照組織。ANTHEM 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。