

Have you tried urgent care?



Serving Hoosier Healthwise,
Healthy Indiana Plan and Hoosier Care Connect

Get the right care in the right place

When you or your child is sick or hurt, and you can't get an appointment with your doctor, don't wait for hours in the emergency room. Go to:

- An urgent care center.
- A network walk-in clinic.
- CVS MinuteClinic®.

You get the same great care from providers you can trust, without the wait. And you don't need an appointment!

Finding urgent care is easy

Visit www.anthem.com/inmedicaid and go to **Find a Doctor**. Then click on the **Provider Directory** link to find urgent care near you.

If it's an emergency, go to the ER right away, or call 911.

Not sure? Call Member Services or the 24/7 NurseLine:

Hoosier Healthwise and Healthy Indiana Plan:
1-866-408-6131

Hoosier Care Connect: 1-844-284-1797
TTY 711

Urgent care or the ER?



URGENT

Condition *isn't*
life-threatening

- Common sprain
- Earache
- Cold, flu, sore throat
- Minor cuts
- Mild asthma



EMERGENCY

Condition *is*
life-threatening

- Chest pain, difficulty breathing
- Head and eye injuries
- Uncontrolled bleeding and severe cuts
- Coughing or vomiting blood
- Bleeding during pregnancy
- Rash with fever

Do you need help with your health care, talking with us or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield is the trade name of Anthem Insurance Companies, Inc., independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc.

¿Ha probado el cuidado de urgencia?



Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect

Obtenga el cuidado adecuado en el lugar adecuado

Cuando usted o su hijo esté enfermo o lesionado y no pueda conseguir una cita con su doctor, no espere durante horas en la sala de emergencias. Vaya a:

- Un centro de cuidado de urgencia.
- Una clínica sin cita previa de la red.
- CVS MinuteClinic®.

Usted obtiene el mismo cuidado de proveedores en los que puede confiar, sin la espera. ¡Y no necesita una cita!

Es fácil encontrar cuidado de urgencia

Visite www.anthem.com/inmedicaid ya vaya a **Find a Doctor (Encontrar un doctor)**. Luego haga clic en el enlace al **Directorio de proveedores** para encontrar cuidado de urgencia que le quede cerca.

Si es una emergencia, vaya a la ER inmediatamente o llame al 911.

¿No está seguro? Llame a **Servicios al Miembro** o a la **24/7 NurseLine (Línea de enfermería de 24/7)**:

Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan:
1-866-408-6131

Hoosier Care Connect: 1-844-284-1797
TTY 711

¿Cuidado de urgencia o la ER?



URGENCIA

La condición *no* amenaza la vida

- Torcedura común
- Dolor de oído
- Resfriado, influenza, dolor de garganta
- Cortadas leves
- Asma moderada
- Erupción sin fiebre



EMERGENCIA

La condición *sí* amenaza la vida

- Dolores de pecho, dificultad para respirar
- Lesiones en la cabeza y los ojos
- Hemorragia
- incontrolable y cortadas graves
- Tos o vómitos con sangre
- Hemorragias durante el embarazo
- Erupción con fiebre

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 1-866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 1-844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.